

# Innovationsstrategi for Region Syddanmark

*Vedtaget i Regionsrådet, august 2017*

[regionsyddanmark.dk](http://regionsyddanmark.dk)



Region Syddanmark

## Indhold

Resumé.....	3
1) Indledning .....	4
2) Innovationsstrategi .....	5
3) Særlige temaer for innovationsindsatsen .....	7
4) Principper for innovation.....	9
5) Organisering af innovationsindsatsen .....	10
6) Implementering .....	13

## Resumé

Region Syddanmark ønsker med denne strategi at styrke mulighederne for, at sygehuse og sociale centre kan inddrage og anvende innovation som drivkraft i arbejdet samt at skabe bedre ydelser og services til borgerne. En fælles innovationsstrategi kan skabe en overordnet koordineret retning for den samlede innovationsindsats i Regionen og samtidig skabe en fælles tværgående forståelse af anvendelsen af innovation. Og i den forbindelse dermed også bidrage til at prioritere innovationsindsatser og ressourcer. Innovationsstrategien tager udgangspunkt i de pejlemærker, som Regionsrådet i Region Syddanmark vedtog i november 2016 for regionens samlede virksomhed. Heraf fremgår det, at:

*Region Syddanmark spiller en aktiv rolle i forskning, innovation og udvikling*

Det gør vi ved at:

- udvikle regionens nuværende og fremtidige ydelser og services til gavn for borgerne ved hjælp af innovation og ny teknologi.
- lokale behov og lokal viden skal være drivkraft for innovation og udvikling.
- bygge bro mellem behov, tilgængelig viden og erhvervsmæssige styrker.
- bruge viden og ekspertise fra andre sektorer og regioner - både nationalt og internationalt.
- udvikle og forbedre regionens ydelser ved at prioritere forskning.

I lyset af dette pejlemærke, lægger innovationsstrategien for Region Syddanmark særlig vægt på følgende:

- *Mødet mellem borgere, patienter, pårørende og fagprofessionelle er omdrejningspunkt for innovation i Region Syddanmark*
- *Innovation skal anvendes som et middel til at imødekomme behov og løse konkrete problemer i praksis og i det kliniske arbejde. Både hvad angår det somatiske og psykiatriske område, det præ-hospitale område samt de sociale centre.*

Der foregår allerede i vid udstrækning innovation i regionen både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre. Det betyder, at innovationsstrategien bringes i anvendelse i respekt for de mange lokale innovationsstrategier og innovationsinitiativer, der udvikles og drives overalt i regionen.

Sundheds- og velfærdsinnovation er et prioriteret forretningsområde i de regionale vækst- og udviklingsstrategier i Region Syddanmark. Det spiller en vigtig rolle i indsatsen for vækst og erhvervsudvikling med fokus på offentlig/privat innovation. Det betyder, at samarbejdet med erhvervslivet er en central del af innovationsarbejdet i Region Syddanmark.

I forbindelse med innovationsstrategien er der udpeget en række særlige temaer, som vil få stor betydning for sundhedsvæsenets indretning og udvikling i årene fremover:

- *Sammenhæng*
- *Data og digitalisering som grundlag for innovation*
- *Medicin*
- *Patientoplevelset værdi og kvalitet*
- *Effektiviseringer*

På baggrund af innovationsstrategien anbefales det, at der arbejdes videre med en nærmere beskrivelse af den konkrete indsats og organisering på følgende måde:

- *Operationalisering af de fem temaer*
- *En vejviser til hjælp til innovation i Region Syddanmark*
- *Beskrivelse og organisering af Syddansk Sundhedsinnovation*

## 1) Indledning

Regionerne driver via sundhedsvæsenet og det sociale område nogle af de mest videntunge og volumenmæssigt største organisationer i såvel den offentlige som den private sektor i Danmark. Regionerne er derigennem i kontakt med en meget stor del af befolkningen. For at forbedre ydelser og anvende regionens ressourcer bedst muligt, er det afgørende, at der vedholdende arbejdes med at udvikle og optimere disse ydelser og services. Et virkemiddel i den forbindelse er at sikre, at regionen formår at skabe og anvende innovation i regionens opgaveløsning. Det betyder, at der skal gøres brug af ressourcer og kompetencer - internt såvel som eksternt - til at sikre, at innovationsindsatsen bidrager til at forbedre regionens ydelser. Derfor har regionen udarbejdet en tværgående innovationsstrategi, der er gældende på tværs af regionens opgaveområder, og som er retningsgivende - både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre. På den måde skal strategien skabe sammenhæng mellem innovationsarbejdet, kompetencer og ressourcer på tværs af sundhedsområdet, socialområdet og området for regional udvikling.

Region Syddanmark ønsker med denne strategi at styrke mulighederne for, at sygehuse og sociale centre kan inddrage og anvende innovation som drivkraft i arbejdet samt at skabe bedre ydelser og services til borgerne. Innovation skal integreres i det daglige arbejde og den måde, hvorpå man løser problemer og skaber udvikling. Der skal i den sammenhæng understøttes en kultur, hvor anvendelsen af innovation er fokuseret på konkrete problemstillinger.

En fælles innovationsstrategi kan skabe en overordnet koordineret retning for den samlede innovationsindsats i regionen samt skabe en fælles tværgående forståelse af anvendelsen af innovation. Og dermed også bidrage til at prioritere innovationsindsatser og ressourcer..

Innovation i denne strategi forstås også som et virkemiddel i forhold til den udvikling, der foregår - hvor særligt sundhedsvæsenet oplever et stigende pres på ressourcer og ydelser. I takt med, at behandlingsmulighederne forbedres og borgernes rettigheder styrkes i forhold til udredning og behandling, opstår der berettigede større forventninger fra borgere til sundhedsvæsenets evne til at tilvejebringe stadigt bedre og mere fleksible løsninger. Det giver sundhedsvæsenet flere opgaver og skaber et pres på ressourcerne. Innovation skal bruges som et værktøj til at håndtere disse udfordringer.

Strategien kan med fordel genovervejes inden for en 4-årig periode fra endelig vedtagelse. Dette med henblik på evaluering af den samlede innovationsindsats - på baggrund af strategien og en vurdering af behovet for eventuelle justeringer af strategien.

## 2) Innovationsstrategi

Innovationsstrategien tager udgangspunkt i de pejlemærker, som Regionsrådet i Region Syddanmark vedtog i november 2016 for regionens samlede virksomhed. Pejlemærkerne går på tværs af de mange politikker, visioner og strategier, som regionen allerede nu arbejder ud fra. Et af pejlemærkerne har særligt fokus på regionens arbejde med forskning, innovation og udvikling og er dermed grundlaget for innovationsstrategien og innovationsarbejdet i Region Syddanmark. Det fremgår af pejlemærkerne, at

### ***Region Syddanmark spiller en aktiv rolle i forskning, innovation og udvikling***<sup>i</sup>

Det gør vi ved at:

- udvikle regionens nuværende og fremtidige ydelser og services til gavn for borgerne ved hjælp af **innovation** og ny teknologi.
- lokale behov og lokal viden skal være drivkraft for **innovation** og udvikling.
- bygge bro mellem behov, tilgængelig viden og erhvervsmæssige styrker.
- bruge viden og ekspertise fra andre sektorer og regioner - både nationalt og internationalt.
- udvikle og forbedre regionens ydelser ved at prioritere forskning.

I lyset af dette pejlemærke, lægger innovationsstrategien for Region Syddanmark særligt vægt på følgende:

- *Mødet mellem borgere, patienter, pårørende og fagprofessionelle er omdrejningspunkt for innovation i Region Syddanmark*
- *Innovation skal anvendes som et middel til at imødekomme behov og løse konkrete problemer i praksis og i det kliniske arbejde - både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre.*

### ***Grundlag for innovationsstrategien i Region Syddanmark***

Innovationsstrategien skal være grundlaget for udviklingen af én samlet koordineret innovationsindsats i Region Syddanmark. Det er et grundvilkår for innovationsindsatsen i Region Syddanmark, at innovation skal være direkte koblet til driften og driftens daglige udfordringer og problemer. En sådan "nedefra og op"-tankegang skal sikre, at innovation kobles til konkrete problemer. Samt bidrage til at skabe værdi for borgere, patienter, pårørende og for personalets muligheder for at løse deres opgaver.

#### ***Lokale initiativer***

Der foregår allerede i vid udstrækning innovation i regionen både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre. Det betyder, at innovationsstrategien bringes i anvendelse i respekt for de mange lokale innovationsstrategier og innovationsinitiativer, der udvikles og drives overalt i regionen.

Formålet med innovationsstrategien i den sammenhæng er at understøtte dette arbejde og anvise muligheder og perspektiver for at styrke og forbedre innovationsindsatsen yderligere. Samtidig kan innovationsstrategien og en fælles tværgående tilgang til innovationsarbejde bidrage til, at løsninger

og kompetencer spredes i organisationen. Og kan komme andre områder til gavn - på tværs af matrikler, afdelinger og sektorer. På den baggrund er det en del af innovationsstrategien, at innovation skal anvendes og prioriteres overalt i Region Syddanmark - både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre.

### *Erhvervsperspektivet*

Sundheds- og velfærdsinnovation er et prioriteret forretningsområde i de regionale vækst- og udviklingsstrategier i Region Syddanmark. Den spiller en vigtig rolle i indsatsen for vækst og erhvervsudvikling med fokus på offentlig-privat innovation. Det betyder, at samarbejdet med erhvervslivet er en central del af innovationsarbejdet i Region Syddanmark.

Der er to tilgange til erhvervslivet i forbindelse med innovationsindsatsen på sundhedsområdet og det sociale område.

**Indefra og ud:** Viden, services eller produkter, der er resultatet af innovation, og som er skabt og afprøvet i regionen, kan have potentialer til at blive produkter eller services med et kommercielt sigte. Virksomheder kan på den måde skabe vækst og værdi på baggrund af den innovation, der tager udgangspunkt i regionens virksomhed. Innovationen kan i den forbindelse foregå i samarbejde og partnerskab med de private aktører og eventuelt aktører fra forskning- og uddannelsesverdenen.

**Udefra og ind:** Viden og nye teknologier, der udvikles i virksomheder, kan bidrage til at drive innovation både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre. Det kræver et indgående kendskab til kompetencer og ressourcer i de virksomheder, der kan blive partnere i innovationsarbejdet, og til de innovationsprojekter, der løses i regi af Region Syddanmark.

Samarbejdet med erhvervslivet forudsætter et tæt og integreret samarbejde med den private sektor, og at processerne kan blive understøttet og eventuelt faciliteret af regionens innovationsorganisationer. Det er i den sammenhæng afgørende at have fokus på de formelle rammer, som regionens personale skal agere under i forbindelse med samarbejde med private aktører.

### *Organisatorisk tilgang*

For at fremme innovation er det afgørende, at der både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre er fokus på at udvikle og understøtte en innovationskultur. Innovation skal integreres i det daglige arbejde og den måde, hvorpå man løser problemer og skaber udvikling. Der skal i den sammenhæng understøttes en kultur, hvor anvendelsen af innovation er fokuseret på konkrete problemstillinger.

Der skal overalt i organisationen være fokus på at fjerne barrierer for innovation – det kan være institutionelle, faglige, kulturbaserede eller ressourcemæssige barrierer. Samtidigt er det vigtigt, at viden om innovation og innovationsprocesser indgår i de fagprofessionelles (videre)uddannelse og kompetenceudvikling. Dette understøttes ligeledes af det arbejde, der foregår som en del af den Syddanske Forbedringsmodel. Det er afgørende, at man i arbejdet med innovation agerer med åbenhed over for omverdenen og idéer fra andre områder eller sektorer, eksempelvis almen praksis og det kommunale sundhedsvæsen. Det indebærer også, at der skal være risikovillighed i forhold til

nye samarbejder om innovation mellem offentlige, private, uddannelsesmæssige og frivillige organisationer.

Det er afgørende, at innovationsindsatsen løbende evalueres. Der skal være vilje til at stoppe innovationsprojekter eller processer, der ikke har udsigt til at blive udmøntet i resultater og gevinster, der skaber værdi på et niveau, der kan berettige de ressourcer, der anvendes til processen. Eller som viser sig ikke at være fagligt bæredygtige. I samme forbindelse er det afgørende, at man i forbindelse med innovation identificerer og synliggør de gevinster, man forventer at opnå igennem innovation. Samt at synliggøre de gevinster, man kan dokumentere at have realiseret.

### **3) Særlige temaer for innovationsindsatsen**

Innovationsstrategien viser retning for al innovations- og udviklingsarbejde i Region Syddanmark og har gyldighed for al innovation i alle sammenhænge. I forbindelse med innovationsstrategien er der dog udpeget en række særlige temaer, som vil få stor betydning for sundhedsvæsenets indretning og udvikling i årene fremover. Temaerne repræsenterer udviklingstendenser, som vil præge sundhedsvæsenet, og vil være afgørende for, at sundhedsvæsenet formår at imødekomme de forventninger og krav, der vil blive stillet i årene fremover. Det betyder samtidig, at udvikling på disse områder er særligt prioriteret i forhold til brug af innovation i løsningen af konkrete problemstillinger i regionen - både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre. Temaerne er samtidig i overensstemmelse med mange af de lokale initiativer og udviklingsperspektiver, der arbejdes med i regionen.

#### *Sammenhæng*

Sammenhæng i indsatsen på tværs af aktører i sundhedsvæsenet og på tværs af sektorer er afgørende for at skabe værdi for borgere og patienter. Problemer med sammenhæng i patient og borger forløb ses sjældent af medarbejderne, der naturligt er optaget af deres afgrænsede men vigtige bidrag. Temaet er ofte til stede i undersøgelser af den patient-oplevede kvalitet og patienttilfredshedsundersøgelse som Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP). Derfor skal innovationsindsatsen bidrage til at styrke sammenhæng på tværs af både sektorer, fagområder og enheder.

En måde at styrke den tværgående innovation og derigennem skabe sammenhæng kunne være at organisere innovationsindsatser med deltagelse fra forskellige aktører. Derfor er det vigtigt, at den måde innovationsarbejdet organiseres, sikrer sammenhæng ved at viden om konkret innovation opsamles og formidles til alle de aktører, der har brug for at understøtte deres forbedringsarbejde via innovation. Derfor er det afgørende med tæt samarbejde og dialog med kommuner og praktiserende læger for at sikre, at innovation kan understøtte, at der skabes sammenhæng i ydelserne i sundhedsvæsenet. Endvidere er der i Region Syddanmark etableret organisationen CoLab Danmark med det formål at videreudvikle det tværsektorielle samarbejde mellem region og kommuner om behovet for nye velfærdsteknologiske løsninger.

### *Data og digitalisering som grundlag for innovation*

Anvendelse af data og digitalisering er af stor betydning for fremtidens sundhedsvæsen. Det er af stor betydning at både klinikere, borgere og patienter kan få adgang til data af høj kvalitet - i rette tid og på rette sted - som en del af understøttelsen af diagnostik, behandling og pleje. Der skal i innovationsarbejdet med data og digitalisering være fokus på, at data skal være selvforklarende og skal kunne anviser handling - både for fagpersoner og for de brugere, der er afhængige regionens services.

Data og digitalisering hænger også nøje sammen med de forventninger, som patienter, pårørende og borgere har til regionens services. Derfor skal der være fokus på følgende i tilgangen til at bruge data og digitalisering:

- Tilgængelighed
- Understøttelse af individualiseret behandling
- Give patienter og borgere mulighed for at bidrage med egne ressourcer
- Let og uhindret udveksling
- Dialog mellem fagprofessionelle, patienter, pårørende og borgere

### *Medicin*

At kunne bidrage til den løbende udvikling af ny og bedre medicin er et vigtigt element i innovationsarbejdet i Region Syddanmark. Vilkaarne for at udvikle og anvende medicin vil ændre sig markant i årene fremover. Særligt i forhold til begrebet personlig medicin vil mulighederne og perspektiverne ændre sig og forudsætte prioriteringer på alle niveauer i sundhedsvæsenet.

Medicin-området - og særligt udviklingen i retningen af personlig medicin - vil få stor betydning for sundhedsvæsenets behandlingsmuligheder. Ved personlig medicin forstås en farmakologisk behandling, der skræddersyes og tilpasses den enkelte patient ud fra viden om patientens genetiske forudsætninger.

En sådan tilgang kan bruges til både at optimere anvendelsen af kendt medicin og også understøtte sammensætningen af specifikke lægemidler. Et andet aspekt af at vælge medicin som et særligt tema for innovation, er de muligheder, der er for at bidrage til udviklingen af ny eller forbedret medicin.

### *Patientoplevelt værdi og kvalitet*

Der arbejdes i regionerne systematisk på løbende kliniske og faglige kvalitetsforbedringer af regionernes serviceydelser på alle niveauer. Et særligt tema i fremtiden og i innovationsstrategien har fokus på en patient- og borgeroplevelt kvalitet og værdi af ydelser. Der ska være en dimension i udviklingen af ydelser, der har fokus på, hvad der har betydning for den enkelte borger og patient - i dennes unikke situation.

Dette fokus på en individualiseret tilgang til behandling og servicetilbud skal tage udgangspunkt i, hvad der giver værdi for borgeren i den givne situation - i respekt for gældende paradigmer og



retningslinjer. Det innovative element i arbejdet med oplevelsen af værdi og kvalitet for den enkelte kan særligt have fokus på at kortlægge, hvad der har særlig betydning for den enkelte. Og også bidrage til at styrke egenomsorg og understøtte de ressourcer, den enkelte selv kan bidrage med i behandlings-, pleje- og rehabiliteringsforløb.

### *Effektiviseringer*

Det fremgår af innovationsstrategien, at innovation skal være et redskab, der kan bidrage til at forbedre personalets muligheder for at skabe værdi for borgere, patienter og pårørende. Samtidig oplever sundhedsvæsenet et pres på ressourcerne, hvor innovation har potentiale til at kunne bidrage med at mødekomme og sikre, at sundhedsvæsenet kan håndtere dette. Det betyder, at innovation også skal anvendes til at bidrage til mere effektive løsninger.

Det kan være teknologiske løsninger såvel som procesmæssige effektiviseringer - baseret på forbedringsprocesser. Innovative teknologiske løsninger har særlig betydning for det samarbejde, der er med erhvervslivet om at udvikle teknologier, der kan understøtte, forbedre og effektivisere det kliniske arbejde. På samme måde som der under temaet for medicin er fokus på udviklingen af personlig medicin, kan der i forbindelse med effektiviseringer være fokus på personlige teknologiske løsninger, der udvikles specifikt med udgangspunkt i den enkelte patients situation.

## **4) Principper for innovation**

Som en del af innovationsstrategien formuleres der en række principper, som er styrende og retningsgivende for innovationsarbejde i Region Syddanmark.

### *Anvendelse af innovation*

Brugen af innovation skal være fokuseret på konkrete problemstillinger. Det kan overvejes at fokusere innovationsindsatsen på områder, hvor der kan konstateres særlige udfordringer - enten på de enkelte enheder eller på regionalt niveau samlet set.

### *Sammenhæng til enhedernes innovationsarbejde*

Enhedernes innovationsarbejde er udgangspunkt for innovationsindsatsen. Innovationsstrategien skal bidrage til at understøtte disse arbejdsprocesser og anwise retning og prioriteringer i den forbindelse.

### *Brug af offentligt/privat samarbejde*

Samarbejde med den private sektor skal integreres i innovationsprocesser - i de omfang der er fagligt og ressourcemæssigt grundlag for. Det skal ske i overensstemmelse med regionens samlede vækst- og udviklingsindsats på området for regional udvikling.

### *Videnspredning*

Det er afgørende, at innovationsarbejdet understøttes af videnspredning og en forpligtigelse til at dele erfaringer. Viden skal i de konkrete innovationsprocesser tilpasses lokale forhold og behov. Ved videnspredning skal der samtidig skabes sammenhæng til forsknings- og uddannelsesinstitutioner, der enten kan bidrage med viden eller gøre brug af den viden, der skabes i de regionale innovationsprocesser.

### *Samarbejde med eksterne aktører*

Når der samarbejdes med eksterne aktører i innovationsarbejde skal tilgangen til samarbejdet være båret af dialog, inddragelse og integration af de eksterne parter i udvikling og drift af innovationsinitiativerne.

## **5) Organisering af innovationsindsatsen**

Som et led i arbejdet med at udmønte innovationsstrategien vil der være fokus på at skabe sammenhæng i indsatserne og på at beskrive og videreudvikle den samlede organisering af innovationsarbejdet i regionen. Der er i Region Syddanmark allerede et bredt fokus på innovation samt en organisering, der understøtter organisationsarbejdet for nuværende.

Innovation sker med udgangspunkt i lokale innovationsindsatser og i henhold til de prioriteringer og problemstillinger, der ønskes håndteret lokalt. Det er afgørende, at den samlede fælles organisering af innovationsindsatsen bidrager til at sikre, at de lokale processer og initiativer kan understøttes, og at viden og kompetencer, der udvikles kan komme andre enheder til gode. Samtidig skal den fælles organisering sikre, at lokale initiativer får adgang til de mange kompetencer og ressourcer, der findes internt og eksternt i regionen.

### **Syddansk Sundhedsinnovation**

Syddansk Sundhedsinnovation – SDSI – er en katalysator for sundhedsinnovation i Region Syddanmark inden for bl.a. velfærdsteknologi, telemedicin, digitaliseret sundhedssamarbejde, brugerqualificeret byggeri og offentlig-privat samarbejde. Formålet er at understøtte regionens sygehuse og psykiatriske og sociale tilbud i at udvikle og implementere løsninger, der kan øge effektiviteten og samtidig bidrage til højere patientoplevelse kvalitet samt at skabe arbejdspladser i regionen.

Syddansk Sundhedsinnovation er en central aktør i den samlede innovationsindsats og dermed også i udmøntningen af innovationsstrategien. Syddansk Sundhedsinnovation (SDSI) skal organiseres som en stabsfunktion og varetage en samlende opgave som en form for *vejviserfunktion* for enhedernes innovationsarbejde. Syddansk Sundhedsinnovation skal facilitere, opsamle og formidle viden om innovation. Der skal være et særligt fokus på at kunne rådgive og hjælpe med formelle forhold i innovationsprocesser - særligt vedrørende samspillet med eksterne aktører - herunder offentlig-privat innovation.

Samtidig skal SDSI have fokus på at understøtte lokale innovationsprocesser. Det er afgørende, at ressourceforhold ikke er en barriere for enhederne i forhold til at gøre brug af kompetencer og ydelser fra SDSI. Samtidig skal finansieringsmodellen bidrage til at sikre hensigtsmæssige snitflader og sammenhænge mellem de lokale initiativer og den rådgivning og de ydelser, som SDSI kan bibringe innovationsprocesserne.

Den finansielle organisering af SDSI skal derfor sikre, at ydelser og samarbejde med SDSI som udgangspunkt ikke medfører et behov for særskilt betaling. Ydelserne skal leveres som en del af SDSI's opgaveportefølje som følge af organiseringen som stabsfunktion.

Det vil stadig være muligt for SDSI at gennemføre indtægtsdækket virksomhed som en del af organisationens samlede opgaveportefølje. Den grundlæggende relation mellem SDSI og de enheder, der ønsker at gøre brug af deres kompetencer og rådgivning, skal dog kunne understøttes uden særskilt betaling.

#### CoLab Denmark

Syddansk Sundhedsinnovation har programledelsen af CoLab Denmark. Det er igangsat med det formål at videreudvikle det tværsektorielle samarbejde mellem region og kommuner om behovet for nye velfærdsteknologiske løsninger. Samt om i fællesskab at åbne op for samarbejdet med virksomheder om udvikling og test af konkrete løsninger.

Syddansk Sundhedsinnovation har desuden systemansvar for udvikling og implementering af sundheds-it på tværs af sektorer.

### **Den syddanske forbedringsmodel**

Den Syddanske Forbedringsmodel skal medvirke til, at regionens sundhedsvæsen bliver en robust organisation, der kan matche udfordringerne i et velfærdssamfund under forandring. Og også til at regionen kan fastholde positionen som en veldrevet og ressourceeffektiv organisation, der leverer ydelser af højeste kvalitet - som patienterne har behov for. Udviklingen af Den Syddanske Forbedringsmodel skal skabe grundlaget for stadige forbedringer, der primært er til gavn for patienterne og dermed for regionens opgaveløsning:

#### *Patienten i centrum*

I forbedringsarbejdet fokuseres til stadighed på at forbedre de ofte komplekse processer og forløb, der indgår i behandlingen af patienten.

#### *Forudsætningsskabende ledelse*

Ledelsen skal allokere de nødvendige ressourcer til forbedringsarbejdet og fjerne forhindringer for implementering og fastholdelse. Ledelsesrollen indebærer også, at lederne i langt højere grad skal være synlige og tilstedeværende i det daglige arbejde.

#### *Medarbejdernes vigtige rolle*

Medarbejdere har til opgave at være eksperter i egne opgaver og at levere gode faglige ydelser til patienterne hver eneste dag. Samtidig skal alle medvirke til kontinuerlige forbedringsprocesser, som aldrig må stå stille.

#### *Værktøjer er nødvendige*

Værktøjerne, der bruges, er et udvalg af kendte LEAN-værktøjer. Et eksempel på et af LEAN-værktøjerne er RPIW (Rapid Process Improvement Workshop). Et obligatorisk element i en RPIW er "Report Out", hvor der afrapporteres til kollegaer og ledelse om resultater af forbedringsworkshoppen.

### *Fælles sprog og kultur*

Den fælles forbedringskultur indebærer en respekt for, at ideer vokser nedefra, en respekt for kolleger og deres faglighed, en mulighed for at komme med ros, ris og ideer, et ønske om at ville gøre det bedste for patienterne og et ansvar for at forholde sig forbedringskritisk til eget arbejde samt til den måde, opgaverne løses på.

### **Samarbejde med Syddansk Universitet**

Samarbejdet med Syddansk Universitet er en central del af innovationsstrategien. Samarbejdet skal være fokuseret på anvendelse af viden og kompetencer fra Syddansk Universitet som en integreret del af innovationsarbejdet. Dette indebærer også en forpligtigelse til systematisk anvendelse af de mange forskningsresultater til innovation, der kan skabe værdi i det borger- og patientnære udviklings- og forbedringsarbejde.

### *Organisering*

Syddansk Universitets tilgang til innovationssamarbejde med eksterne parter er, at samarbejdet foregår i en direkte dialog mellem den eksterne part og de respektive videnskabelige medarbejdere og studerende på SDU. Til at udvikle og understøtte dette samarbejde, har SDU pr. 1. januar 2017 etableret *Research and Innovation Organisation (RIO)*, hvis væsentligste opgave er at fremme samarbejdet mellem SDUs forskere, studerende, erhvervsliv og offentlige myndigheder. Den overordnede og tværgående koordinering på området varetages af *Research and Innovation Council (RI-rådet)*, hvis formand er medlem af SDUs direktion og i øvrigt består af repræsentanter fra de faglige miljøer.

### **Professionsuddannelserne**

Samarbejdet med professionsuddannelserne er af vigtig betydning for styrkelsen af innovationsarbejdet i Region Syddanmark. UC Lillebælt og UC Syd uddanner sygeplejersker, ergoterapeuter, bioanalytikere, fysioterapeuter, radiografer, pædagoger og socialrådgivere, og de har i deres uddannelser også fokus på at kunne indgå i udviklings- og innovationsprocesser i deres faglige virke.

Det er gevinst for udmøntningen af innovationsstrategien, at studerende og nyuddannede fra professionsuddannelserne får kompetencer, som gør dem i stand til at indgå i og bidrage til innovationsarbejdet. Det kan være med til at styrke innovationskulturen i Region Syddanmark og kan bringe ny viden fra deres uddannelse ind i innovationsarbejdet. Derfor er det vigtigt med et tæt samarbejde mellem uddannelserne og Region Syddanmark - i forbindelse med det videre arbejde med innovationsstrategien.

Der forgår allerede samarbejde om innovation mellem uddannelserne og regionen, og samarbejdet med professionsuddannelserne kan i forbindelse med udmøntningen af innovationsstrategien styrkes yderligere i tæt dialog med UC Lillebælt og UC Syd - for eksempel ved at knytte studerende til konkrete innovationsprojekter.

## 6) Implementering

På baggrund af innovationsstrategien anbefales det, at der i Region Syddanmark arbejdes videre med en nærmere beskrivelse af den konkrete indsats og organisering på følgende måde:

### **Operationalisering af de fem temaer**

Det anbefales, at der udarbejdes en nærmere beskrivelse af perspektiverne af de fem særlige temaer, som innovationsstrategien peger på som særlige områder for innovation. En operationalisering af temaerne kan bidrage til at pege på gevinster ved at arbejde systematisk med temaerne, og hvordan de kan udmøntes - både på det somatiske og psykiatriske område, på det præ-hospitale område og på de sociale centre.

### **En vejviser til hjælp til innovation i Region Syddanmark**

Det anbefales, at der på baggrund af strategien udarbejdes en vejviser til hjælp til innovation i Region Syddanmark. Vejviseren skal indeholde overordnet beskrivelse af organiseringen af innovationsindsatsen i Region Syddanmark, som beskriver lokale indsatser, fælles regionale tiltag, og hvilken rolle de forskellige institutioner og enheder har i det samlede innovationsarbejde. Samtidig kan beskrivelsen anviser samarbejdsrelationer og snitflader i innovationsarbejdet internt i regionen. Desuden anbefales det, at den indeholder en uddybende beskrivelse af, hvordan den regionale innovationsindsats kan foregå i samarbejde med andre sektorer og samarbejdspartnere - med fokus på kommuner, Syddansk Universitet, almen praksis og erhvervslivet.

### **Beskrivelse og organisering af Syddansk Sundhedsinnovation**

Syddansk Sundhedsinnovation er en central aktør i den samlede innovationsindsats i Region Syddanmark, og der skal som en del af udmøntningen af strategien udarbejdes en samlet beskrivelse af organiseringen af Syddansk Sundhedsinnovation. Opgaven med at beskrive organiseringen af SDSI på baggrund af denne strategi placeres i direktionen.

---

<sup>i</sup> Pejlemærket vedrørende forskning, innovation og udvikling er ét ud af otte pejlemærker, der blev vedtaget i efteråret 2016. Pejlemærkerne kan læses i sin helhed via følgende link:

<https://www.regionsyddanmark.dk/wm485289>