



# Fokus på Telemedicinsk Sårvurdering

## Pleje.net undervisningen kommer ud i kommunerne

Marts 2017

**Der er sat fokus på Telemedicinsk Sårvurdering i Syddanmark i marts måned. Tiden er inde til en relancering af Pleje.net, dels for at øge udbredelsen af telesår og dels for at fortælle om de mange muligheder i systemet og den tilhørende app. Nina Bækmark fra Dansk Telemedicin og undertegnede har fået positivt tilbagesvar fra kommuner og sygehuse i regionen og nu er vi taget på turné, først på Fyn og sidenhen i Jylland.**

Jeg er lidt tidlig på den. Klokken er blot tyve minutter i ni torsdag den 2. marts og jeg møder op på den aftalte adresse for dagens møde med hjemmesygeplejersker i Kerteminde kommune. Lene og Mette tager godt imod mig og vi går ind i deres mødelokale, hvor en stor skærm står ventende og klar til at understøtte to timers undervisning i Pleje.net. Snart efter træder Nina ind ad døren, frisk og smilende og på gåben fra sit natlogi, Munkebo

Kro. Nina trækker pc og et sortiment af it-stik op ad rygsækken og snart efter er vi i gang med Pleje.net på skærmen.

Nina starter med at vise hvordan man ændrer sin opsætning til at vise et mere brugervenligt billede med en menu i venstre side. "Alle sygeplejersker i kommunen kan sende billeder ind i din indbakke", siger Nina til Lene, som der er den primære bruger af Pleje.net i kommunen. Derved kan alle blot downloade app'en på telefonen, tage et billede og sende til Lene, hvis de mener, der skal nogle mere erfarne øjne på et sår.

Informationerne kommer i en lind strøm fra Nina. En behagelig blanding af både *need to know* og *nice to know*. Stemningen er seriøs, men samtidig uformel. "Snart vil startbilledet i Pleje.net ændre sig. Nyhedsbreve vil blive flyttet til et nyhedsarkiv og der vil være flere login-valg", fortæller Nina. Bestilling af linealer vil blive en "one-click" funktion så snart man er logget på, derfor er det vigtigt, at der på ens profil står den adresse, man ønsker de små lineal-hæfter sendt til. Linealerne er afgørende for at tage brugbare billeder, dels for at vise størrelsesforhold og dels for at kameraet har en farveskala at justere lysforhold op mod.



Nina Bækmark fra Dansk Telemedicin tilbyder undervisning i Pleje.net i hele Syddanmark.

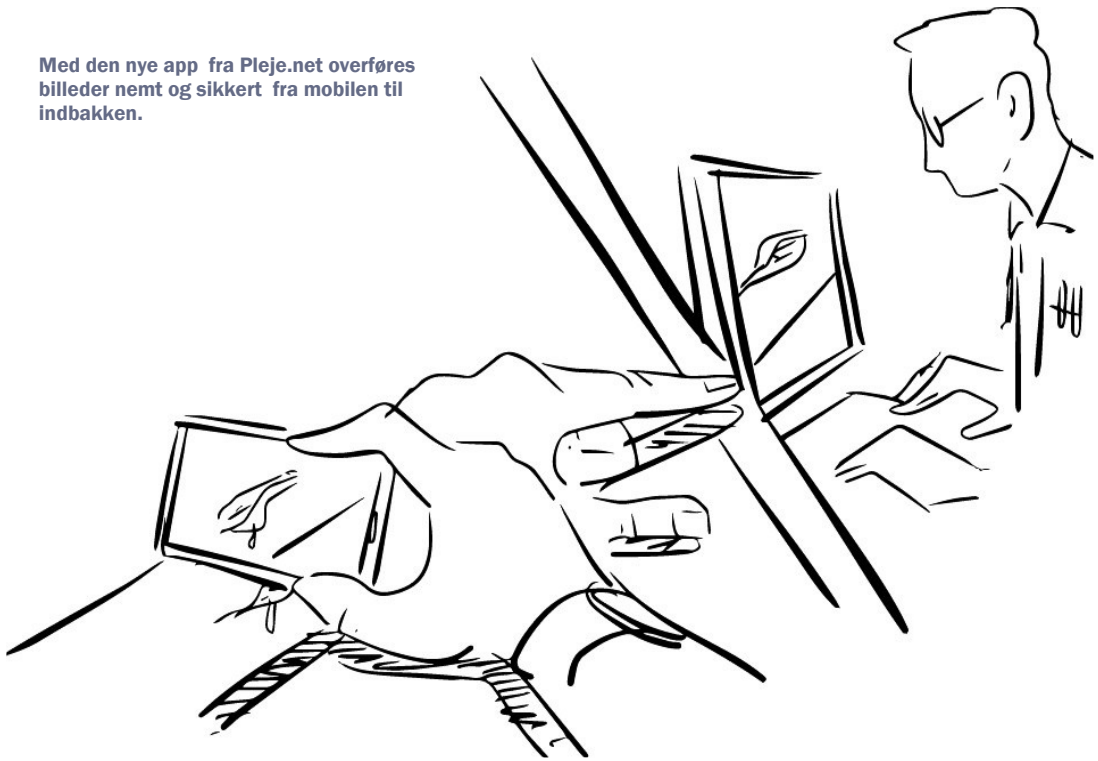
**Bestilling af linealer vil blive en "one-click" funktion så snart man er logget på (...)** Linealerne er afgørende for at tage brugbare billeder.

**–Nina Bækmark,  
Dansk Telemedicin**





Med den nye app fra Pleje.net overføres billeder nemt og sikkert fra mobilen til indbakken.



**”På patientens stamdataside ligger der øverst et web-link, som kan kopieres og sættes ind i for eksempel handleplaner. Alle kan klikke på dette link og læse og skrive i journalen.”**

**–Nina Bækmark, Dansk Telemedicin**

”Kender I TIMEmodellen?” spørger Nina og forklarer ”det er en systematisk måde at gennemgå et sår på”. Modellen ligger under ”Sår”. ”Ved I, at I kan gå ind og tage adgang til en patient?” Vi bliver vist hvordan og det understreges, at man altid klikker af på ”gruppeadgang”, aldrig personlig adgang. Et eksempel på, at man kunne have behov at tage adgang er, hvis borgeren er en feriegæst. Hvis det er tilfældet, vælger man ”feriegæst” i begrundelsen for at tage adgang og klikker ”gem”.

Der er altid én person, som er ansvarlig for en patient/borger, dette flyttes dog nemt efter behov under ”Patient-adgang” og herunder ”brugeradgang”. Øjekonket viser, hvem der har været inde og kigge i patientjournalen. På patientens stamdataside ligger der øverst et web-link, som kan kopieres og sættes ind i for eksempel handleplaner. Alle kan klikke på dette link og læse og skrive i journalen, blot man er sundhedsfaglig og afgiver sit CPR. nr. Dette

muliggør kommunikation på tværs af systemer og sektorer.

Klokken er blevet 10.30 og der er en halv time tilbage af vores møde, så Nina foreslår at vi åbner Lenes Pleje.net-bruger på storskærmen og tager eventuelle spørgsmål i åbent forum.

Vi taler lidt om måder at kopiere indholdet i en lang korrespondancemeddelelse fra sygehuset, der indeholder kommentarer til flere sår og at man bedst gemmer meddelelsen på det største problemsår. Vi er kort forbi en rapport-funktion med plads til at lave bandageringsguide og så er tiden næste gået.

I min rolle som administrator for sygehuse og kommuner, har jeg et sidste spørgsmål på falderebet: hvem skal fremadrettet være administrator på Pleje.net i Kerteminde kommune og hjælpe med 1st level supporten? Det er ikke helt afklaret, så jeg får navnet på en kontaktperson. Vi takker af og overlader mødelokalet til de næ-

ste, som står klar udenfor døren.

Det er en god fornemmelse, jeg kører derfra med. Nina er dygtig til hurtigt at skabe dialog og gå i dybden med ting, selvom to timer er kort tid til et journalsystem som Pleje.net. For selvom Pleje.net nok har en brugerenlig flade og en intuitiv opbygning, rummer det en masse features. Optimalt set skal webdelen suppleres af en app, der bruges til den særligt vitale del af Telemedicinsk Sårvurdering: nemlig at tage billeder af sår.

Telemedicinsk Sårvurdering er kommet for at blive. Nina Bækmark er en dygtig kommunikatør og fordi hun selv har arbejdet som sårsygeplejerske i mange år, forstår hun at sætte sig ind i de problemstillinger, hun præsenteres for. Jeg kan anbefale at booke et besøg fra hende i løbet af dette forår, hvis man ikke allerede har gjort det. ■

Kontakt:  
Linda.Justi@rsyd.dk  
mob. 2920 1187



## Organisation

### Region Syddanmark

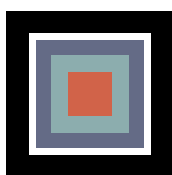
Syddansk Sundhedsinnovation  
Forskerparken 10H  
5230 Odense M

Telefon: 31 32 33 34  
E-mail: linda.justi@rsyd.dk



Syddansk Sundhedsinnovation (SDSI) er en stab for sundhedsinnovation i Region Syddanmark, inden for bl.a. velfærdsteknologi, telemedicin, digitaliseret sundhedssamarbejde, bruger-kvalificeret byggeri og offentlig-privat samarbejde.

[www.SyddanskSundhedsinnovation.dk](http://www.SyddanskSundhedsinnovation.dk)



Dette nyhedsbrev er udgivet i forbindelse med Fokus på Telemedicinsk Sårvurdering.

Redaktør:  
Linda Just, administrator for Pleje.net i Syddanmark

Tak til Lene og Mette fra Lindhøjvej 2 i Kerteminde Kommune for tilladelse til at bruge deres undervisning som grundlag for artiklen side 1-2.

## Telemedicin – en ny teknologi

**Når ny velfærdsteknologi som telemedicin tilføjes produktporteføljen i vores dygtige sundhedsvæsen, kræver det en vis indkørselsperiode. Telemedicin er stadig i opstartsfasen og denne fase kan være svær.**

Det telemedicinske begreb dækker over løsninger som videokonferencer, målinger i eget hjem, virtuelle spørgeskemaer og træningsøvelser. Telemedicinsk sårvurdering er en måling i eget hjem i form af billeder, der indsendes til vurdering på

sygehuset, altså en virtuel behandlingssituation. Dette er en markant ny måde at kommunikere og yde omsorg på!

Hvis vi vil skabe effekt med telemedicin, skal vi fokusere på behovet for nye eller justerede arbejds gange på tværs af sundhedsvæsenet. Der er også brug for, at sygeplejersker i hjemmeplejen såvel som på sygehusene klædes på til opgaven i form af uddannelse og støtte fra ledelsen. Vi er godt i gang, men proces-

sen tager nok lidt længere end forventet.

Telemedicin udfordrer ikke kun de mennesker, den involverer, men også de systemer, der skal understøtte den. Eksisterende it-arkitektur og de dertilhørende teknologiprodukter er i høj grad lukkede og monosektorielle systemer, der ikke kan "tale" sammen på tværs af sektorer. De øver sig også på nye og justerede arbejds gange. ■

### Sæt X i kalenderen

## Fremtidens sundhedsvæsen

Den 20. juni 2017 inviterer Syddansk Sundhedsinnovation alle syddanske kommuner og sygehuse til en temadag om fremtidens sundhedsvæsen. Sammen tager vi fremtidsbrillerne på og kigger fremad i tiden: hvordan ser det digitale sundhedsvæsen ud om 10, 20 eller 30 år?

Kom og hør om et visionært perspektiv på udvikling, teknologi og sundhed. Vi inviterer både borgeren, fremtidsforskeren og kritikeren ind til at afgive deres bud. Vi vil også gerne høre, hvilke forventninger du har til fremtidens sundhedsvæsen.

Deltagelse er gratis. Hold øje med info på [www.syddanskSundhedsinnovation.dk](http://www.syddanskSundhedsinnovation.dk)

## Telesår følges stadig

**Da Telemedicinsk Sårvurdering gik i drift pr. 1. september 2016, besluttede styregruppen i Syddanmark at omdanne sig til en følgegruppe for at adressere de udfordringer, der fortsat er i forhold til udbredelsen.**

Styregruppen havde møde for nylig i februar, hvor man præciserede opgaverne i

gruppens arbejde. Gruppen skal sikre formidling og afrapportering af Telemedicinsk Sårvurdering i Syddanmark. Formand for følgegruppen, Sygehusdirektør Peder Jest, står for at melde budskabet ind i Koncernledelsesforum, hvor regionens direktion og driftsorganisationer deltager.

Grundet at der fortsat er tale om en implementeringsopgave, som skal forankres ind i SOF-regi, orienteres SOF'erne om status og fremdrift. Dette sker via Følgegruppe for Behandling og Pleje.

Følgegruppen for Telemedicinsk Sårvurdering Syddanmark sekretariatsbetjenes af Linda Just. ■