



Patienterne gøres til eksperter i forløbet efter knæ- og hofteoperation

Uddannelsen til innovationsagent satte fokus på forløbet efter udskrivelse efter knæ- og hofteoperation

De accelererede patientforløb har ind til nu fortrinsvis haft fokus på information for ud for operationen. Men knæ- og hofteopererede patienter udskrives hurtigere og hurtigere efter operation. Det skærper behovet for fokus på forløbet efter udskrivelse

Det var udgangspunktet for to sygeplejerskers deltagelse i Region Syddanmarks uddannelsesforløb til innovationsagent i 2015.

- Vi var interesseret i, hvad patienterne har brug for i den første tid efter udskrivelsen. Deres behov dannede grundlaget for vores uddannelsesforløb, forklarer Jane Schwartz Leonhardt, og Henriette Appel Holm, projektsygeplejersker fra Ortopædkirurgisk Afdeling, COFU – Center for Ortopædkirurgisk Forskning og Udvikling

Hurtigt hjem igen – men hvordan?

- Vi var godt klar over, at brugerinddragelse skulle være en central del af vores projekt for når først patienterne er hjemme igen, skal de klare sig selv – de skal være eksperter i deres eget forløb, mener Jane Schwartz Leonhardt.

For at undersøge hvad patienterne har brug for når de kommer hjem, blev patienterne bedt om at føre dagbog og med ord og billeder – såkaldte

cultural probes, beskrive hverdagen som knæ- eller hofteopereret. Dette blev kombineret med fokusgruppeinterview med patienterne fire uger efter operation. Samlet gav det et klart billede af hvilke udfordringer patienterne selv synes de står med, når de er kommet hjem.

- Selvfølgelig var der spørgsmål til smerter, hævelse/blodansamling og sår. Men fokus var i højere grad på hurtigst muligt at genoptage vanlige aktiviteter – og langt de fleste blev glædeligt overraskede over, hvor hurtigt det går, fortæller Henriette Appel Holm.



Også kollegerne blev inddraget i projektet. For som Henriette Appel Holm forklarer,

- Det kræver stor opmærksomhed fra personalet, fx fysioterapeuterne, at sikre at patienterne er klar til at komme hurtigt hjem. At de er trygge ved at komme hurtigt hjem.

Bedre kvalitet efter udskrivelse med videooptagelser

Med udgangspunkt i patienternes behov udviklede Jane og Henriette, i dialog med kollegerne på afdelingen, forslag til at supplere dialogen med patienterne med it-løsninger.

Næste trin er at optage videosekvenser af hvordan et normalt forløb ser ud, fx en normal sårheling og et træningsforløb, som skal bruges til at understøtte informationen til patienterne. Fordelen ved video er, at patienten og de pårørende kan se dem flere gange, også efter de er kommet hjem. Videosekvenserne skal ligge på Region Syddanmark fælles app "Mit forløb", hvor patienter kan søge informationer om en række

forskellige sygehusforløb via smartphone, tablet og pc.



Opfordrer andre til at blive innovationsagent

Jane og Henriette er enige om, at uddannelsen til innovationsagent har givet dem nye redskaber, som de kan bruge fremover. Redskaber som gør dem i stand til at arbejde struktureret med brugerinddragelse og innovation, og som resulterer i holdbare løsninger og dermed bedre kvalitet for patienterne.

- Uddannelsesforløbet gav os mulighed for at stille skarp på en problemstilling fra vores kliniske hverdag, mener Jane Schwartz Leonhardt, og forsætter

- Det var en stor drivkraft at få mulighed for over et helt år at gå i dybden med en problemstilling, og udvikle holdbare løsninger til gavn for patienterne.

Både Jane Schwartz Leonhardt og Henriette Appel Holm opfordrer kolleger, som sidder med en projektide eller et problem til at blive innovationsagent.

- Jeg vil helt klart opfordre andre til at komme afsted. Med uddannelsen bliver der skabt plads i hverdagen. Man får nye redskaber og man får sparring fra undervisere og fra netværket på uddannelsen, slutter Henriette Appel Holm.