

Brugerdreven innovation førte til forbedret kvalitet for kanylebærere

Ved at inddrage patienterne i behandlingen kunne Øre-Næse-Hals Ambulatoriet på Vejle Sygehus forbedre kvaliteten for kanylepatienterne.

Kanylebærere er en meget lille patientgruppe på Vejle Sygehus. Det betyder utryghed for patienterne, fordi plejepersonalet ikke har den nødvendige rutine i kanylepleje og derfor er bange for fx kanyleskift og – pleje. Det var udgangspunktet for, at de to sygeplejersker, Ann Wolff Bregendahl og Louise Maigaard, tog den konkrete problemstilling under armen og drog på kursus i brugerinddragelse og innovation i Syddansk Sundhedsinnovation i Odense, med det formål, at udvikle en løsning, som skulle forbedre den patientoplevede kvalitet og service.

Patientens Bog og Per

Gennem interview af patienter og personale på både sygehuset og i den kommunale hjemmepleje, udviklede de to sygeplejersker "Patientens Bog – livet med trachealkanyle" og "Per". "Per" er en demodukke, som blev udviklet i samarbejde med Syddansk Sundhedsinnovation. På dukken kan pårørende og personale øve sig i blandt andet kanyleskift, kanylepleje og sugning. "Patientens Bog" indeholder blandt andet vejledning i pleje af en kanylepatient med billeder og henvisning til videovejledning. At også pårørende kan lære kanyleskift letter hverdagen for mange kanylebærere.

"Selvom vi var temmelig frustrerede og pressede mens projektet og deltagelsen i jeres undervisning stod på, ville vi ikke være det foruden.

Det færdige resultatet har vist sig at være til stor glæde og hjælp for både patienterne, personale, pårørende og hjemmesygeplejersker.

Det har virkelig sat fokus på og udviklet praksis og forbedret rigtig meget for patienter med trachealkanyle".

*Ann Wolff Bregendahl og Louise Maigaard - begge basissygeplejersker,
Øre-næse-hals ambulatoriet, Vejle sygehus,*

Læs mere om erfaringer fra Øre-næse-hals ambulatoriet, Vejle sygehus:

Sygeplejersken september 2013, side 66 og 67, <http://www.dsr.dk/Sygeplejersken/Sider/SY-2013-09-1-1-Hele-Bladet.aspx>

Medarbejdermagasinet Journalen, Sygehus Lillebælt, side 6-7, <http://ipaper.ipapercms.dk/RegionSyddanmark/SygehusLilleblt/Kommunikation/Journalen/Journalennr10august2013/> Jf. s. 6-7.