

Succesfuld Hospitalistik

—

De største udfordringer
og løsninger



SYDDANSK
SUNDHEDSINNOVATION

INDHOLD

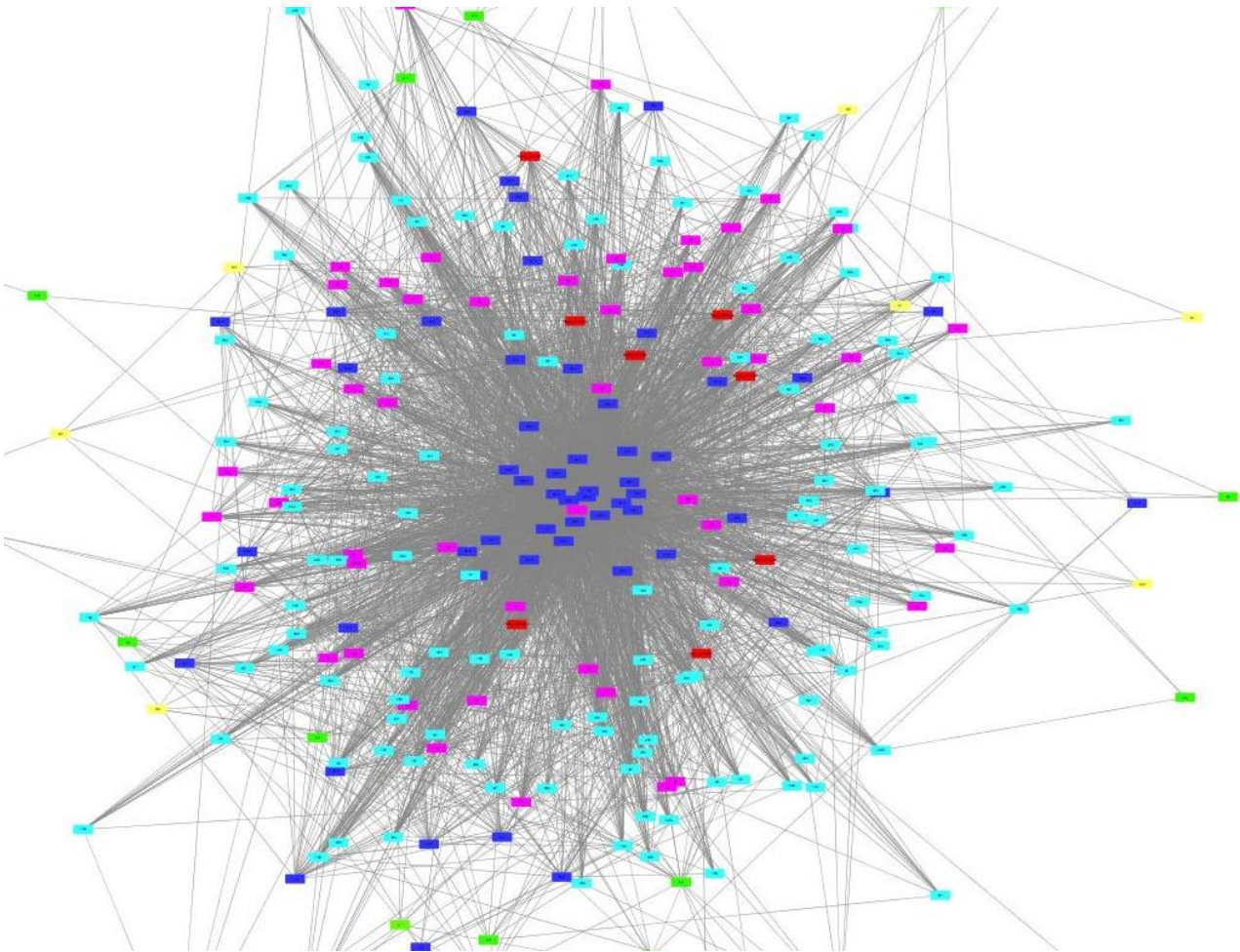
Hvad er de største udfordringer og løsninger for Succesfuld Hospitalslogistik?	5
Læsevejledning	8
De største udfordringer	9
U1 – Silotænkning	9
U2 – Mangel på klar ledelse	9
U3 – Manglende lokal og national kommunikation	9
U4 – Teknologisk forståelse	9
U5 – Manglende systemintegration	10
U6 – Implementering af nye løsninger	10
U7 – Det handler om liv	10
U8 – Ressourcer	10
U9 – Manglende overblik over processer og opgaver	10
U10 – Fysiske rammer	10
De største løsninger	11
L1 – Fælles verdensbillede	11
L2 – Stærk ledelse og tydelige retninger	11
L3 – Planlægning	11
L4 – Implementering	12
L5 – Co-Creation	12
L6 – Kommunikation	12
L7 – National videndeling	12
L8 – Åbne nationale kommunikations og IT standarder mellem software	13
L9 – Brugervenlighed	13
L10 – Korrekt allokering af ressourcer	13
L11 – Driftsoverblik	13
L12 – Plan-B	13
L13 – Kompetenceudvikling	14
L14 – Decentralisering	14
L15 – Opbrud med silotænkning	14
Syddansk Sundhedsinnovation	15
Organisering og fysiske rammer	15
Dataoversigt	16

HVAD ER DE STØRSTE UDFORDRINGER OG LØSNINGER FOR SUCCESFULD HOSPITALSLOGISTIK?

Den 28. november 2018 mødtes tæt på 100 ansatte fra alle fem danske regioner for at sætte fokus på netop den overordnede problemstilling.

Med oplæg om opgavestyring, fordelene ved logistikkoncepter, nationale strategier, lokal implementering, logistikrobotter og IOT-systemer blev mange erfaringer delt og mange udfordringer præsenteret.

Udover de fem oplæg var en central del af dagen afviklingen af en workshop der satte fokus på de største udfordringer og løsninger indenfor servicelogistikken. Her identificerede man otte nøgleproblemer, der hver fokuserede på aspekter af problemet og forholdt sig til ledelse, kulturforandring, overblik og indsigt, integration af løsninger, It-understøttelse, organisationsforandring, fremtidssikring og standardisering. Hver af disse blev efterfølgende nedbrudt i en række delproblemer med tilhørende løsningsforslag, sådan at der samlet blev diskuteret, identificeret og relateret ikke mindre end 52 delproblemer og 123 konkrete løsningsforslag. Disse er efter konferencen delt med deltagerne, sådan at alle igen har fået mulighed for at indikere *interesse for*, *viden om*, eller begge dele, for hvert af elementerne. Samlet set er der afgivet næsten 3500 indikationer af viden om og/eller interesse for de indsamlede nøgleproblemer, delproblemer eller løsningsforslag. Det mest interessante nøgleproblem er (1), der fokuserer på arbejdet med at få organisationen og samarbejdet til at understøtte logistikken som funktion. Dertil kommer stor interesse for delproblem (1D), der fokuserer på lav økonomisk bevidsthed og manglende helhedstænkning.



Figur 1: Netværksdiagram over data fra workshoppen. Mørkeblå er deltagere, Gul er udfordringer, Grøn er løsninger, Rød er nøgleproblemer, Lilla er delproblemer og Lyslilla er løsninger.

For at kunne analysere dataene yderligere har vi kombineret deltagernes afgivelser af interesse og vidne om med vores vurdering af sammenfald mellem delproblemer og løsningsforslag. Dette er visualiseret i et netværksdiagram via Python-biblioteket Networkx hvor hver idekus struktur er forbundet så nøgleproblemer er forbundet til dens delproblemer, og hver delproblem til hver af dens løsningsforslag. Dermed kan vi undersøge relationer, vægtninger og lave en analyse af mening på tværs af de enkelte workshops. Diagrammet i sig selv siger ikke ret meget, men den bagvedlæggende proces hjælper til at rangere de indsamlede udfordringer og løsningsforslag og relatere dem til hindanden.

Baseret på dette har vi samlet delproblemer og løsningsforslag i meningsfyldte grupperinger. Dette danner hhv. de 10 største udfordringer og 15 største løsninger. Disse fordeler sig bredt ift. de oprindelige nøgleproblemer og adresserer hver forskellige aspekter af hvordan succesfuld hospitalslogistik kan skabes, vedligeholdes eller forbedres på de danske sygehuse.

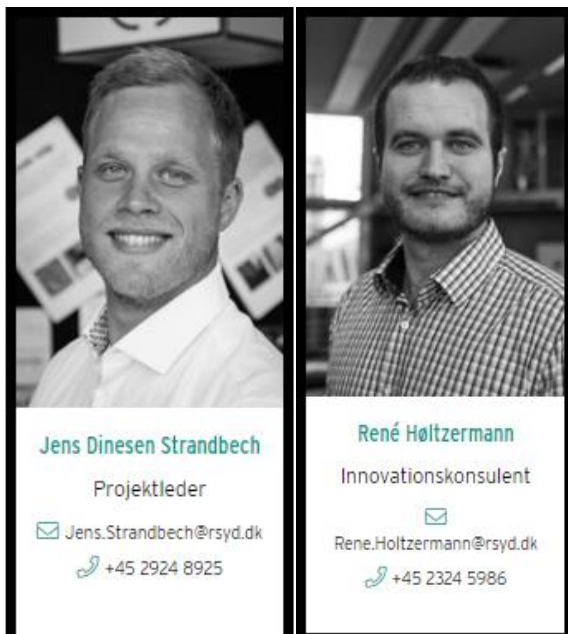
Det største problem for succesfuld hospitalslogistik i Danmark er silotænkning. Der er en klar indikation på problemer relateret til manglende forståelse for logistikopgavernes kompleksitet hos de kliniske afdelinger, samt at der ønskes lokal tilpasning af opgaveløsning. Relateret til dette er den største løsning ikke overraskende et ønske om et fælles verdensbillede og forståelse af hospitalets serviceafdelingers roller, mandater, opgaver og begrænsninger hos de kliniske afdelinger.

For de resterende udfordringer og løsninger danner der sig ikke et samlet billede, men nærmere et ønske om forandring på mange forskellige parametre, der dog ofte er relateret til hindanden.

Vi anbefaler at du gennemlæser de kort beskrevne udfordringer og løsninger herunder og under søger om det er noget der kan genkendes eller arbejdes med i din organisation. Skulle der være tilfældet, så hører vi meget gerne om det, så vi kan videndele om emnet.

God læselyst

Jens Strandbech & René Høltzermann
Syddansk Sundhedsinnovation



Læsevejledning

Gennem rapporter er der gjort brug af identifikationsnumre for alle nøgleproblemer, delproblemer, løsningsforslag, udfordring og løsning.

Element ID	Beskrivelse
(1)	Nøgleproblem 1
(1A)	Delproblem A under Nøgleproblem 1
(1A1)	Løsningsforslag 1 for Delproblem A under Nøgleproblem 1
(U1)	Udfordring 1, baseret på Delproblemer
(L1)	Løsning 1, baseret på Løsningsforslag

DE STØRSTE UDFORDRINGER

På de følgende sider præsenteres de 10 største udfordringer der fremkommer, når man kombinerer udfordringerne der blev identificeret under workshopen. Der er et særligt fokus på implementering af nye teknologier og hvad man gør, når planerne ikke overlever mødet med virkeligheden, men der er også fokus på ledelsesvilkår, ressourcer, fysiske rammer og national videndeling.

U1 – Silotænkning

I snitfladen mellem serviceafdelinger og de kliniske afdelinger er der en udfordring i manglende forståelse for opgavers omfang og udgifter når det kommer til andre afdelinger. Dette kommer særligt til udtryk i uens arbejdsgange og ønsker om særaftaler til afdelinger der skal servicere mange kliniske afdelinger. Dertil er et udprøget ønske om at vedblive at gøre som man har gjort, på trods af udvikling og modernisering.

Relaterede delproblemer: 1B, 2B, 6C, 8C, 1D, 2H, 8E, 2B, 7E, 3A, 4C, 2F, 6A

U2 – Mangel på klar ledelse

Såvel medarbejdere som ledere udtrykker frustration over ledelseskompetencer og mangel på en klar ledelsesretning. Lederne selv ønsker mere rum til at lede og oplever et stort ønske om koordinering af serviceafdelingens udførsel af opgaver fra andre afdelinger.

Relaterede delproblemer: 6C, 3G, 4H, 1H, 1F, U4

U3 – Manglende lokal og national kommunikation

Der gives udtryk for manglende videndeling såvel lokalt som regionalt og nationalt. Som konsekvens heraf lærer man ikke af hinandens fejltagelser og succes historier, på trods af opgaveoverlap og skalleringspotentiale.

Relaterede delproblemer: 4G, 2G, 3F, 7C

U4 – Teknologisk forståelse

Der er et udprøget ønske om indsigt i teknologiske løsninger og uddannelse i de løsninger der implementeres. Der nævnes særligt at teknologiens begrænsninger bør kendes og kommunikeres bredt i organisationen.

Relaterede delproblemer: 8F, 3E, 6E, 4B, 8D

U5 – Manglende systemintegration

Der er en markant udfordring i at teknologiske løsninger ikke har eksisterende snitflader. Dette medfører dobbelt dokumentation, ekstra arbejde, mulighed for fejl, forsinkelser og forhøjede udgifter.

Relaterede delproblemer: U1, U5, 3H, 3D 8C, 8B, 4B, 3B

U6 – Implementering af nye løsninger

Når teknologiske løsninger implementeres er der altid brug for omlægning af arbejdsgange og vaner. Dertil er der en oplevelse af, at teknologiske løsninger næsten altid har brug for lokal tilpasning og her under at der sikres fungerende snitflade til eksisterende systemer.

Relaterede delproblemer: 4D, 7B, 4F, 6F, 1A, 7D, 3G

U7 – Det handler om liv

Der er en accept af at opgavens formål i sidste ende er at rede liv. Dette er kategoriseret her som en udfordring, da det medfører ekstra arbejdsgange, test, brugerinddragelse og fokus på patienten.

Relaterede delproblemer: 4E, 6D, 6B, 5G, 2D

U8 – Ressourcer

Serviceafdelingerne oplever stadig større pres hvad angår økonomisk allokering af ressourcer, samt afsætning af mandskab med den fornødne oplæring og kompetenceprofil. Dertil tages der ofte ikke højde for implementeringsperioder med nedsat effektivitet når nye systemer implementeres.

Relaterede delproblemer: 4A, 5E, 8H, 2E, 1A

U9 – Manglende overblik over processer og opgaver

Mange serviceafdelinger har vedblivende udfordringer med at skabe overblik over afdelingens egne opgaver, og har problemer med at planlægge da mange opgaver gives ad-hoc og af forskellige kanaler.

Relaterede delproblemer: 8A, 7A, 1C

U10 – Fysiske rammer

Særligt ved implementering af robot- og springsteknologi udgør de fysiske rammen en stor udfordring der markant forringer kvaliteten af opgaveløsningen.

Relaterede delproblemer: 5B, 5D

DE STØRSTE LØSNINGER

Herunder følger de 15 største løsninger der blev identificeret under workshoppen. De adresserer naturligt de udfordringer der blev identificeret, men er behandlet både som løsninger på de udfordringer og som selvstændige løsninger på servicelogistikens udfordringer generelt.

L1 – Fælles verdensbillede

Der er brug for et tværgående fælles verdensbillede ift. til arbejdslivet på sygehuset. Det betyder bl.a. at man skal skabe en fælles kultur der er i hele hospitalet, i stedet for hver afdeling har hver deres verdenssyn på sygehusdriften. Dette skal blandt andet ske ved implementering af standarder for opgaveløsning som gælder på tværs. Når man laver behovsanalyse og afdækning er det vigtigt, at det ikke kun for en enkelt afdeling, men med alle interessenter involveret.

Relaterede løsningsforslag: 4F1, 3C1, 1A2, 2A4, 8C1, 8E2, L6, 2F3, 2A3, 2A2, 1D7, 1F2, 4C1, 1A6, 6F2, 1A1, 1B9, 8A1, 6B1, 5C9, 4B3

L2 – Stærk ledelse og tydelige retninger

Såvel medarbejdere som ledere udtrykker frustration over ledelseskompetencer og en klar ledelsesretning. Lederne selv ønsker mere rum til at lede og oplever et stort ønske om koordinering af serviceafdelingens udførsel af opgaver fra andre afdelinger. Med mange sideløbende udviklingsopgaver og mange opgaver der skal afvikles for mange forskellige afdelinger, er det nødvendigt at afdelingen får mandat til at træffe bindende beslutninger på tværs af organisationen for at minimere tilpasning. Dertil er det en fordel hvis ansvarsfordeling for opgaver og rammer er klare og markerede, såvel internt som eksternt i organisationen.

Relaterede løsningsforslag: 4C7, 6C6, 5C4, 4A2, L6, 1A6, 7A4, 4C8, 5D1, 3G1, 3G2, 2A6

L3 – Planlægning

I implementeringen af nye teknologier og arbejdsgange er planlægning en central og nødvendig proces der ofte overses, undervurderes eller forkortes. Særligt prioriteres behovet for serviceaftaler, en konkret beskrivelse af fremtidige løsninger og scenarier, samt at løsningen bør have konkrete og målbare succeskriterier såvel ift. leverandører som ift. Intern forbedring.

Relaterede løsningsforslag: 4B6, L4, 1D6, 5E8, 5C6, 8A3, 5C2, 3A1, 4D1, 2E6, 7A2, 4D1, 2E6, 7A2, 4D1 4E3, 3D1, 7B2

L4 – Implementering

Udover ovenstående L10 ang. planlægning, selve implementeringen ofte ikke gennemtænkt. Det anbefales at man gennemtænker implementering og afprøver forud for test. Dertil at man starter småt og skalere, fremfor at udrulle en arbejdsgang, system eller teknologi overalt med det samme. Herunder er det vigtigt at overveje lokale behov og ønsker om tilpasning både for at sikre gode løsninger og lokalt ejerskab.

Relaterede løsningsforslag: 6A1, 6D1, 6E8, 4F3, 4D6, 4D2, 3C2, 4E3, 4D4, 4E2, 4E1

L5 – Co-Creation

I udvikling af teknologiske løsninger og arbejdsgange er inddrageles af interessenter central. Det er derfor vigtigt at oveveje hvem disse er og på en struktureret måde at inddrage disse. En del af co-creation processer inkluderer simulering i rollespil og byggeri i mock-up, der ofte bidrager med vigtig viden der ellers er svær at afdække.

Relaterede løsningsforslag: 8F2, 7A8, 4C9, 2E4, 8F1, 4F2, 4B4, 1F3, 1A7, 2E4,

L6 – Kommunikation

Kommunikation af processer, projekter og ansvar er central for succesfuld servicelogistik og heri ligger såvel det at kommunikere ud i organisationen, som at kommunikere opad i ledelseslag. Fokus på både succeshistorier og dagliges udfordringer og forbedringspunkter ift. kerneopgaven vil medføre forståelse og forhåbentligt forbedring af udfordrende scenarier.

Relaterede løsningsforslag: 1B6, 1B2, 5C8, 5G1, 6B4, 1B4, 1D3, L1, L2

L7 – National videndeling

Der er behov for at videndele på tværs af afdelinger for at lære af eksempler, enten via Events, Forummer på SharePoint eller en kombinationer af disse. Løsningen her dækker øget vidensdeling både lokalt til nationalt.

Relaterede løsningsforslag: L6, L14, 1B1, 3B2, 3E1, 3E2, 3F2

L8 – Åbne nationale kommunikations og IT standarder mellem software

Der er væsentligt potentiale i at tænke i hele løsninger der rækker på tværs af eksisterende programmer, sådan at information der er indsamlet i et system kan deles med et andet og give værdi i en samlet analyse. Dette kan ind tænkes fra den tidlige indkøbsfase, eller som etablering af en snitflade mellem eksisterende systemer internt i en afdeling eller med snitflade til andre afdelinger.

Relaterede løsningsforslag: L1, 7B4, 3B2, 7B3, 5D2, 1D9, 7B6, 4B2, 3B1

L9 – Brugervenlighed

Brugervenlighed i IT-systemer er en tilbagevendende problemstilling der nævnes. Her ønskes større fokus på ensretning af interfaces og udvikling af systemer i samarbejd med ansatte, sådan at man i udviklingsfasen får kendskab til behov, ønsker og forudsætninger. Inddragelse af Co-creation i dette vil være markant værdiskabende.

Relaterede løsningsforslag: 6E3, 3F1, 8B1

L10 – Korrekt allokering af ressourcer

Logistikken fungerer bedst hvis der er nok tid og mandskab til at løfte opgaverne, men estimering af opgaver kan ofte være ganske svær. En datarevet tilgang kan hjælpe her og løfte kvaliteten og samtidigt identificere kritiske punkter eller processer.

Herunder gælder det for implementering af nye arbejdsgange eller teknologier, at frikøb af medarbejdere til at dedikere sig til dette og efterfølgende uddanne kollegaer anses som en bedre løsning end implementering uden plan for kompetenceløft.

Relaterede løsningsforslag: 2E1, 5B4, 5D4, 6C4, 2E7, 1D1, 1D4, 5E6, 6F1

L11 – Driftsoverblik

Mange udfordringer ses relateret til manglen på et samlet, opdateret, driftsoverblik. Herunder ligger daglige opgavestyring, men også grundlæggende forståelse af interne processer der kan kommunikeres til relevante afdelinger.

Relaterede løsningsforslag: 3D2, L11, 7A1, 4D3, 4C6, 7A6, 4A3, 7B1

L12 – Plan-B

På trods af gennemtænkt planlægning og implementering, kan der ske fejl. Forbered altid back-up planer til kritiske scenarier og overvej hvordan arbejdsgangen kan tilrettes senere hen når behov ændre sig.

Relaterede løsningsforslag: 7A7, 4D9, 4E6

L13 – Kompetenceudvikling

Kompetenceløft af medarbejdere ses om en løsning på at sikre, at man har den viden der skal til for at medarbejderne føler sig tryk ved udførelsen af opgaver; herunder særligt ift. ny teknologi.

Relaterede løsningsforslag: 1A9, 1A8, 1B2, 6E6 6C1, 6C2

L14 – Decentralisering

Der er flere der nævner decentralisering af logistikkompetencer fra en central afdeling til de enkelte kliniske afsnit. Dette kunne ske ved løbende udstationering af medarbejdere til en afdeling, sådan at der skabes lokalt kendskab og nedbrydning af silotankegange.

Relaterede løsningsforslag: 6D6, 6E4, 2A9

L15 – Opbrud med silotænkning

På linje med behovet for et fælles verdensbillede, er der brug for et opbrud med silotænkning hvor afdelinger ses som isolerede enheder både i funktion og i økonomiske perspektiver.

Relaterede løsningsforslag: 2E3, 5E9, 5B2, L1

SYDDANSK SUNDHEDSINNOVATION

Syddansk Sundhedsinnovation er den regionale enhed for sundheds- og velfærdsinnovation i Region Syddanmark. Siden etableringen i 2012 har Syddansk Sundhedsinnovation fokuseret på at skabe innovative løsninger til Region Syddanmarks sygehuse, socialområdet, virksomheder, kommuner og almen praksis samtidig med deltagelse i nationale og internationale aktiviteter. Vores vision er at være et center for excellent sundhedsinnovation, hvor vi samskaber løsninger til fremtidens sundhedsvæsen. Det gør vi ved:

1. at skabe forandringer, der virker i hverdagen.
2. at udvikle innovative løsninger der er gennemtænkt fra behov til implementering med målbar effekt i regionens fokusområder
3. at anvende brugercentreret design, aktiv brugerinddragelse og prototyping

Med næsten 70 medarbejdere rækker vores kompetencer bredt udi mange forskellige typer af opgaver. Vi løser opgaver indenfor følgende primære områder: Telemedicin, Digitalt samarbejde, Digital infrastruktur, Virksomhedssamarbejde og teknologiudvikling, Robotinteraktion og logistik, Servicedesign, Sundhedsarkitektur og Funding.

Vi fungerer som Videnscenter, Konsulenthus, Projekthus for Region Syddanmarks sygehuse:

1. **Videnscenter** idet vi indsamler og formidler viden, vi bidrager til kompetenceudvikling og vi fungerer som vejviser for innovationssamarbejder.
2. **Konsulenthus** idet vi faciliterer brugerinvolvering, vi gennemfører test og udvikling af produkter og services, vi analyser behov og muligheder, vi regner på gevinster, vi formidler offentlig Privat Innovation (OPI) og vi hjælper med funding.
3. **Projekthus** idet vi kan varetage programledelse eller projektledelse og vi kan agere projektpartner eller netværkspartner.

Herudover arbejder vi bredt med at understøtte [Region Syddanmarks Innovationsstrategi](#), [8 politiske pejlemærker](#) og [sundhedsvision](#).

Organisering og fysiske rammer

Syddansk Sundhedsinnovation er en stabsfunktion i Region Syddanmark. Vi bor i et ca.1.900 m² stort laboratorium i Forskerparken i Odense. Her bliver idéer, produkter og mock-ups udviklet og testet i 1:1 skala. Vi er organiseret med en direktion og de tre enheder: Innovativt Byggeri og Drift, Digital Innovation og Styring og Kvalitet.

Du kan læse mere om os på syddansksundhedsinnovation.dk.

DATAOVERSIGT

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 1	Nøgleproblem	Hvordan kan vi få organisationen og samarbejdet til at understøtte logistikken?	7, 16, 26, 28, 29, 34, 36, 37, 39, 41, 43, 45, 46, 49, 50, 55, 56, 58, 60, 62, 64, 72, 74, 80, 82, 94	3, 11, 19, 21, 23, 24, 59, 66, 78, 83	0, 5, 6, 7, 11, 12, 25, 30, 69, 76, 85, 86, 90, 91
1A	Delproblem	A: Vaneændring & Aflæring	1, 11, 26, 29, 30, 36, 37, 39, 43, 45, 49, 55, 58, 61, 64, 72, 85, 86, 90, 94	3, 21, 23, 24, 59, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 76
1A1	Løsning	Mind-set og Forandringsledelse	3, 16, 38, 39, 45, 46, 49, 70, 74, 80, 82, 85, 94	1, 7, 15, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 59, 78, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 89
1A2	Løsning	Involvering i processen; Kommunikation NHY	7, 16, 21, 23, 28, 37, 39, 49, 59, 61, 80, 85	1, 3, 15, 24, 26, 29, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1A3	Løsning	Høj informationsniveau og gentagelser	7, 16, 21, 23, 26, 28, 29, 37, 39, 45, 49, 59, 66, 80, 85	1, 3, 24, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1A4	Løsning	Nudging	1, 7, 23, 24, 28, 37, 39, 46, 49, 55, 59, 65, 80, 82, 91, 94	3, 15, 16, 21, 26, 29, 86	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1A6	Løsning	Klar ledelse	3, 7, 21, 26, 28, 39, 49, 55, 59, 70, 78, 80, 94	1, 16, 23, 24, 29, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 85
1A7	Løsning	Patienten først => "What's in it for me" (medarbejderne)	7, 26, 28, 39, 45, 49, 56, 70	1, 3, 16, 23, 24, 29, 59, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 21, 30
1A8	Løsning	Fjerne usikkerhed hos medarbejdende	3, 16, 39, 45, 46, 49, 55, 56, 61, 74, 80, 82, 85	1, 7, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 37, 59, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 89
1A9	Løsning	Uddannelse / kompetenceløft	21, 28, 37, 39, 45, 55, 56, 61, 70, 78, 82, 85, 91, 94	1, 3, 7, 15, 16, 23, 24, 26, 59, 86	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 76, 89

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
1B	Delproblem	B: Kompetencer, Nedbrydning af faggrænser, Respekt for hinanden	16, 28, 29, 36, 39, 43, 45, 49, 55, 56, 58, 59, 64, 82, 85, 91, 94	1, 3, 21, 23, 24, 26	0, 5, 6, 7, 11, 12, 25, 30, 76, 90
1B1	Løsning	Vidensdeling på tværs af sygehuse og regioner	3, 7, 16, 21, 28, 29, 30, 37, 39, 49, 55, 59, 60, 66, 70, 72, 85, 89, 91, 94	1, 23, 24, 26	0, 5, 6, 7, 11, 12, 61, 69, 76, 80, 86
1B2	Løsning	Professionalisering af logistikopgaver -samarbejd med uddannelse institutioner	3, 21, 23, 24, 28, 29, 37, 59, 60, 70, 72, 85, 86, 91	1, 7, 16, 26, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 76, 78
1B3	Løsning	Dialog med fagforeninger - mange forskellige aftaler	7, 21, 24, 28, 29, 46, 59, 85	1, 3, 16, 23, 26, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1B4	Løsning	Tydeliggøre vigtighed af logistik for patientforløb	1, 7, 28, 29, 37, 39, 56, 59, 66, 70, 72, 80, 85, 86, 94	3, 16, 21, 24, 26, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 23, 30, 89
1B6	Løsning	Fortælle Historien: Hvad er det vi kan? Gør det tydeligt hvad logistik kan	21, 28, 29, 39, 49, 59, 66, 70, 72, 85, 89, 94	1, 3, 7, 16, 23, 24, 26, 37, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 76, 80
1B7	Løsning	Kommunikere med top ledelsen: Fortæl opad og udad	16, 28, 37, 39, 59, 61, 65, 70, 85, 86, 89	1, 3, 7, 21, 23, 24, 26, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 78, 80
1B9	Løsning	Beskrivelse tværgående logistikforløb (udgangspunkt for uddannelse)	1, 23, 28, 29, 37, 39, 55, 59, 70, 72, 80, 85	3, 7, 21, 24, 26, 66, 86, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1C	Delproblem	C: Manglende klarhed i opgaveportefølje	1, 7, 24, 28, 29, 41, 43, 49, 58, 59, 72, 85, 86, 90, 91, 94	16, 21, 23, 26, 78	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
1D	Delproblem	D: Lav økonomisk bevidsthed i manglende helhedstænkning (Silo)	1, 16, 26, 28, 29, 36, 37, 39, 41, 43, 49, 50, 55, 56, 58, 59, 60, 64, 66, 72, 74, 85, 91, 94	3, 21, 23, 24	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 90
1D1	Løsning	Forventningsafstemning med Klinikken	1, 16, 21, 26, 28, 39, 46, 49, 55, 59, 60, 85, 91, 94	3, 7, 23, 24, 29	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 80, 86, 89
1D3	Løsning	Tænk logistik ind for at skabe sikre pt. Sikkerhed.	7, 16, 21, 26, 28, 39, 49, 59, 70, 85	1, 3, 23, 24, 29, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 80, 89
1D4	Løsning	Synliggøre at vi er del af den samlede økonomi - Vi gør det godt	21, 26, 28, 55, 59, 60, 80, 85, 91	1, 3, 7, 16, 23, 24, 29, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30, 78, 89
1D6	Løsning	Sæt tal på - Vis hvor meget det koster når man ikke bruger logistik rigtigt	25, 28, 29, 49, 55, 59, 60, 70, 80, 85, 89	1, 3, 7, 16, 21, 23, 24, 26, 91, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1D7	Løsning	Forenkling pga. logistik => flere muligheder for alle	1, 7, 25, 28, 29, 59, 60, 66, 70, 80, 85, 94	3, 16, 21, 23, 24, 26, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1D9	Løsning	Fælles systemtilgang - Nemmere at dele data	1, 25, 28, 29, 30, 49, 55, 59, 60, 61, 70, 80, 85, 91, 94	3, 7, 16, 21, 23, 24, 26, 66	0, 5, 6, 7, 11, 12
1F	Delproblem	F: Forventningsafstemning	7, 16, 21, 24, 28, 29, 30, 36, 37, 39, 43, 49, 58, 59, 60, 61, 72, 85, 86, 90, 91, 94	3, 23, 26, 78	0, 5, 6, 7, 11, 12
1F3	Løsning	Involvering	1, 7, 16, 21, 26, 29, 39, 43, 46, 49, 58, 59, 60, 80, 85, 89, 94	3, 23, 24, 78, 91	0, 5, 6, 7, 11, 12, 30
1H	Delproblem	H: Giv ledelsesrum til lederen - Der er for mange interne grupper	1, 7, 21, 24, 28, 29, 30, 43, 58, 59, 65, 78, 82, 85, 86, 90, 91	3, 16, 23, 94	0, 5, 6, 7, 11, 12

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 2	Nøgleproblem	"Hvordan kan vi opnå fra jeg til vi-kultur"	1, 16, 21, 26, 28, 34, 36, 37, 39, 41, 43, 45, 49, 58, 59, 65, 80, 82, 85, 86, 89, 90, 91, 94	3, 23, 24, 78	5, 25, 30, 76
2A	Delproblem	A: Komplexitet	1, 16, 25, 28, 30, 36, 39, 41, 43, 45, 49, 55, 58, 59, 82, 85, 91	21, 23, 24, 26, 94	5, 76, 90
2A2	Løsning	Standarder og Fælles løsning	1, 7, 16, 24, 28, 39, 49, 59, 68, 70, 72, 80, 85	21, 23, 26, 66, 91, 94	30, 37, 78, 86
2A3	Løsning	Standardisering	1, 7, 16, 21, 28, 39, 49, 59, 68, 70, 72, 80, 85, 86	23, 24, 26, 91, 94	30, 37, 76
2A4	Løsning	Tavlemøder	1, 16, 37, 59, 85	7, 21, 23, 24, 26, 28, 91, 94	30, 78, 86
2A6	Løsning	Ledelse og oversætte	1, 16, 21, 28, 59, 70, 85, 89	7, 23, 24, 26, 86, 91, 94	
2A8	Løsning	Faggrænser	1, 7, 21, 28, 49, 59, 78, 85, 86	16, 23, 24, 26, 91, 94	
2A9	Løsning	Nedbryde i mindre afdelinger, hvor logistik er en del af en afdeling	7, 24, 28, 37, 59, 70, 80, 85	1, 16, 23, 26, 91, 94	3, 21
2B	Delproblem	B: Se ud over egne succeskriterier	7, 21, 23, 24, 26, 36, 43, 49, 58, 59, 72, 80, 85, 86, 90, 91, 94	1, 16, 28, 78	3, 5
2C	Delproblem	C: Uvidenhed	1, 7, 23, 24, 26, 28, 36, 37, 43, 49, 58, 59, 72, 85, 90, 91	16, 21, 94	5, 30, 89
2D	Delproblem	D: Kerneopgaven - Hvorfor?	16, 28, 36, 37, 43, 49, 55, 58, 59, 72, 85, 90, 91, 94	1, 7, 21, 23, 24, 26	5, 30, 76, 78, 89

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
2E	Delproblem	E: Økonomi - "Roden til alt ondt"	1, 16, 23, 25, 28, 30, 36, 43, 49, 55, 58, 59, 72, 85, 86, 90, 91, 94	21, 24, 26	
2E1	Løsning	Tid!	16, 23, 28, 59, 80, 85, 91, 94	1, 21, 24, 26	
2E3	Løsning	Ny økonomi-styringsmodel	1, 16, 21, 23, 28, 30, 55, 59, 70, 80, 85, 91, 94	7, 24, 26	
2E4	Løsning	Best practice	1, 7, 16, 21, 23, 28, 55, 59, 70, 85, 91	24, 26, 94	30, 78
2E6	Løsning	Forventningsafstemning	1, 16, 21, 23, 28, 37, 49, 55, 59, 70, 82, 85, 91	7, 24, 26, 94	
2E7	Løsning	Totaløkonomi	1, 16, 28, 30, 37, 55, 59, 80, 85, 91, 94	7, 21, 24, 26	
2F	Delproblem	F: "Vi plejer" - Faggrænser - Historisk set	21, 28, 30, 36, 41, 43, 45, 49, 58, 59, 85, 90, 91	1, 16, 23, 24, 26, 94	5, 25
2F2	Løsning	Synergier - "Den gyldne trekant"	1, 21, 28, 30, 37, 49, 59, 85, 86, 91	7, 16, 23, 24, 26, 94	
2F3	Løsning	Faglig organisering og balancering	1, 16, 21, 24, 28, 30, 37, 59, 85, 86, 91	7, 23, 26, 94	
2F6	Løsning	Det skal give mening	1, 16, 21, 28, 49, 59, 65, 70, 85, 91	7, 23, 24, 26, 94	30, 37, 89
2G	Delproblem	G: Kommunikation - Historiefortælling - "hvorfor gør vi det?"	16, 26, 28, 36, 39, 41, 43, 45, 46, 49, 58, 59, 80, 85, 90, 91	1, 7, 21, 23, 24, 86, 94	5, 25, 30, 89
2H	Delproblem	H: Silotænkning	1, 26, 28, 37, 43, 45, 49, 58, 59, 80, 82, 85, 90	7, 16, 21, 23, 24, 30, 66, 94	5, 76, 91

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 3	Nøgleproblem	Hvordan skaber vi bedre overblik og indsigt i logistik processen?	1, 16, 23, 24, 26, 28, 34, 39, 41, 43, 45, 49, 58, 59, 60, 61, 64, 72, 80, 82, 85, 86, 94	7, 21, 78	5, 25, 30, 69, 90, 91
3A	Delproblem	A: Uens adfærd og arbejdsgange, lokale aftaler, uigennemsigtighed ift. hvordan andre afdelinger arbejder	1, 7, 16, 23, 24, 25, 26, 28, 36, 37, 38, 39, 41, 43, 45, 49, 50, 55, 58, 59, 60, 66, 68, 74, 78, 80, 85, 86	21, 94	5, 30, 90, 91
3B	Delproblem	B: For mange systemer uden integrationer (IT), så de kan ikke kommunikerer sammen	1, 7, 16, 23, 24, 25, 28, 30, 36, 37, 41, 43, 46, 49, 50, 55, 58, 59, 60, 64, 67, 74, 85, 86, 91	21, 26, 94	9, 69
3B1	Løsning	Start med at finde de vigtigste integrationer (mest værdi), og så må de andre komme senere.	1, 7, 16, 21, 23, 24, 28, 30, 36, 49, 55, 59, 70, 78, 80, 85, 91	26, 66, 94	5, 69
3B2	Løsning	Åbne standarder - nationalt katalog over standarder	1, 5, 7, 16, 23, 24, 28, 36, 37, 49, 55, 59, 60, 70, 80, 91	21, 26, 78, 94	30, 69, 86
3C	Delproblem	C: Investeringsbehov på kort og lang sigt / Duft vs. Investering	1, 16, 21, 23, 24, 25, 26, 28, 30, 41, 43, 49, 50, 55, 58, 59, 60, 72, 85, 90, 91		
3C1	Løsning	Mindre silotænkning	1, 7, 16, 21, 23, 24, 26, 28, 30, 37, 49, 55, 59, 80, 85, 86, 91		
3C2	Løsning	Skab sammenhæng mellem duft og indkøb	1, 16, 21, 23, 24, 26, 28, 30, 37, 49, 59, 80, 85, 86, 91		
3D	Delproblem	D: Leverance sikkerhed ift mængde og tid	1, 16, 23, 25, 28, 36, 41, 43, 46, 49, 55, 58, 59, 60, 90, 91	21, 24, 26, 94	

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
3D1	Løsning	Ordentlige kontrakter	1, 5, 7, 16, 23, 24, 28, 30, 37, 55, 59, 70, 80, 85, 86	21, 26, 91, 94	
3D2	Løsning	Spring/Track-and-Trace af leverancer/bestillinger (evt. intranet)	1, 16, 23, 24, 28, 30, 49, 55, 59, 60, 61, 70, 80, 82, 86	21, 26, 91, 94	
3D3	Løsning	Tillid og Forventnings afstemning	1, 5, 7, 16, 21, 23, 28, 49, 55, 59, 70, 80, 91	24, 26, 94	
3E	Delproblem	E: Manglende overblik over tekniske muligheder	1, 16, 23, 28, 30, 36, 41, 43, 46, 49, 50, 55, 58, 59, 60, 67, 74, 85, 90, 91	21, 26, 94	5, 25
3E1	Løsning	Vidensdeling (evt. uden leverandører)	1, 16, 23, 24, 28, 30, 49, 55, 59, 60, 70, 80, 85, 86, 91	7, 21, 26, 37, 94	
3E2	Løsning	Fælles nationalt sharepoint	1, 7, 16, 21, 23, 24, 28, 30, 37, 59, 60, 70, 80, 85, 86, 91	26, 94	
3F	Delproblem	F: National kommunikation Og vidensdeling	1, 21, 23, 24, 26, 28, 30, 36, 37, 38, 41, 43, 46, 49, 58, 59, 64, 72, 74, 80, 85, 86, 91	16, 94	5, 25, 90
3G	Delproblem	G: Manglende beslutningstager	1, 7, 23, 24, 26, 28, 30, 36, 37, 41, 43, 49, 55, 58, 59, 74, 80, 85, 90, 91	21, 94	5, 16
3H	Delproblem	H: Manglende standardisering	1, 21, 23, 24, 26, 28, 30, 36, 37, 41, 43, 46, 49, 55, 58, 59, 60, 64, 68, 70, 72, 80, 85, 86, 91	16, 94	5, 25, 90

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 4	Nøgleproblem	Hvordan integrere man nye løsninger i organisationen?	26, 28, 34, 36, 37, 39, 41, 43, 45, 49, 55, 58, 59, 66, 72, 74, 76, 78, 85, 91, 94		1, 5, 25, 30, 69, 80, 86, 89, 90
4A	Delproblem	A: Ressourceproblem ift. implementering, hvem skal gøre det og har tiden?	1, 26, 28, 39, 43, 44, 46, 49, 55, 64, 68, 74, 78, 85, 91, 94	16, 21, 23, 24	5, 25, 30, 69, 90
4A1	Løsning	Samarbejde på tværs af sygehuse (Manglende netværk)	1, 7, 26, 28, 30, 37, 39, 46, 49, 55, 70, 74, 80, 85, 86, 91, 94	16, 23, 24	21, 69, 78
4A2	Løsning	Ledelses inddragelse (på ressource spørgsmålet)	1, 7, 26, 28, 30, 37, 39, 49, 55, 70, 78, 80, 85, 86, 91, 94	16, 21, 23, 24	
4A3	Løsning	Inddrag ad-hoc af relevant personale (inddrag dem når det er nødvendigt, og respekter deres tid)	1, 21, 26, 28, 30, 37, 39, 80, 85, 91, 94	7, 16, 23, 24, 86	
4B	Delproblem	B: Man må ikke implementere teknologien for teknologien skyld, men for at optimere en opgave.	1, 23, 28, 30, 38, 39, 41, 43, 45, 46, 49, 50, 55, 56, 64, 74, 85, 90, 91	16, 21, 24, 26, 86, 94	5, 25, 49
4B1	Løsning	Lav en klar analyse af problemet forventet gevinst	1, 23, 28, 30, 38, 39, 46, 49, 55, 70, 85, 89, 91	7, 16, 21, 24, 26, 37, 66, 94	80, 86
4B2	Løsning	Sammenhæng til eksisterende systemer	1, 7, 23, 28, 30, 37, 39, 46, 49, 55, 70, 78, 85, 86, 91	16, 21, 24, 26, 66, 94	69, 80, 89

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
4B3	Løsning	Kendt kultur og faglighed så teknologien favner det.	21, 28, 30, 37, 38, 39, 46, 49, 55, 85, 91	1, 7, 16, 23, 24, 26, 94	80, 89
4C	Delproblem	C: Modstridende interesser internt i organisationen på tværs af afdelinger.	21, 25, 26, 28, 30, 39, 41, 43, 44, 45, 46, 49, 68, 74, 85, 86, 90, 91	16, 23, 94	1, 5
4C3	Løsning	Indfør tidlig inddragelse for at nedbryde siloen	21, 26, 28, 30, 39, 49, 85, 91	1, 7, 16, 23, 94	80, 89
4C6	Løsning	Kortlæg rejsen for opgaven /patient/teknologien: Hvem og hvad benyttes hvor?	21, 26, 28, 30, 39, 49, 70, 80, 85, 91	1, 7, 16, 23, 66, 94	86, 89
4D	Delproblem	D: Succesfuld Integration - skabes ved både at organisation og teknologi udviser fleksibilitet.	26, 28, 30, 39, 43, 44, 46, 49, 50, 55, 64, 74, 85, 90, 91	16, 21, 23, 94	1, 5, 25
4D1	Løsning	Afdækning af behov og implementering . Kun det der giver mening	21, 26, 28, 39, 49, 55, 85, 91	1, 7, 16, 23, 94	30, 80, 86, 89
4D2	Løsning	Erkendelse at gevinst kræver forandring af organisationen og arbejdsgange	26, 28, 37, 39, 49, 55, 85, 86, 91	1, 7, 16, 21, 23, 24, 94	30, 80, 89
4D3	Løsning	Arbejdsgangsanalysen	21, 28, 30, 37, 39, 49, 55, 70, 85, 89, 91	1, 7, 16, 26, 94	23, 80, 86

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
4D4	Løsning	Erkendelse: Forandring tager tid / Integrering af nye løsninger tager tid	21, 26, 28, 30, 37, 39, 49, 55, 70, 85, 91	1, 7, 16, 23, 94	80, 89
4D6	Løsning	Overdragelse af ansvar til driften (Husk ressourcer)	28, 30, 37, 39, 49, 55, 70, 86, 91	1, 7, 16, 21, 23, 26, 94	80, 89
4D9	Løsning	Erkendelse af at det ikke er kunne lade sig gøre.	7, 21, 28, 30, 39, 49, 86, 91	1, 16, 23, 26, 94	8, 37
4E	Delproblem	E: 0-Fejlskultur	5, 21, 23, 25, 28, 30, 43, 49, 50, 74, 85, 86, 90, 91	16, 26, 94	
4E1	Løsning	Under integration kommer der til at være fejl. Dette kan erkendes via eksempler, på tidlige integrationer	7, 21, 28, 30, 37, 46, 49, 55, 70, 80, 85, 91	16, 23, 26, 94	
4E2	Løsning	Afprøv ting tidligt I et lille miljø /én afdeling / prøvehandling.	21, 23, 28, 39, 46, 49, 55, 65, 70, 85, 91	5, 7, 16, 26, 94	1, 30, 37, 80
4E3	Løsning	Lydhør overfor problemer i en afdeling	21, 23, 26, 28, 37, 39, 49, 85, 91	7, 16, 94	1, 30, 80
4E6	Løsning	Backup planer i tilfælde af fejl	21, 23, 28, 30, 39, 49, 70, 85, 89, 91	1, 7, 16, 26, 94	37, 69, 80
4F	Delproblem	F: Manglende Ejerskab	1, 21, 23, 26, 28, 30, 38, 41, 43, 44, 49, 68, 74, 85, 90, 91	16, 94	5, 25, 86
4F1	Løsning	Tidelig inddragelse af stakeholder	1, 21, 26, 28, 49, 55, 85, 91	7, 16, 23, 94	30, 86

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
4F2	Løsning	Få kendskab til målgruppen: Spørg ind "hvorfors" nå de kommer med kommentarer	1, 21, 23, 26, 28, 30, 49, 85, 91		
4G&4H	Delproblem	G & H: Mangelende tydelig kommunikation	1, 5, 23, 26, 28, 39, 41, 43, 44, 46, 49, 60, 64, 85, 90, 91	16, 21, 94	25, 30, 86

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 5	Nøgleproblem	Hvordan IT-understøtter vi bedst sygehusene?	1, 5, 7, 23, 25, 26, 28, 30, 34, 36, 37, 41, 45, 46, 50, 56, 58, 59, 67, 72, 74, 76, 78, 85, 86, 91	16, 24, 94	69, 80, 90
5B	Delproblem	B: Mobiler & Dækning (sparing)	5, 23, 28, 30, 43, 46, 64, 67, 74, 76, 85, 91	26, 94	1, 50, 56, 69, 90
5B1	Løsning	Organisation	1, 7, 23, 28, 30, 55, 85, 91	26, 94	8, 69
5B2	Løsning	Tænk udenfor logistik	1, 7, 23, 28, 30, 49, 85, 91	26, 94	69, 80, 86
5B3	Løsning	Samle kompetencer per IT-system	1, 7, 23, 28, 30, 60, 80, 85, 86, 91	26, 94	
5B4	Løsning	Ressourcer	1, 7, 23, 28, 30, 55, 80, 85, 91	26, 94	
5C	Delproblem	C: Kultur	1, 5, 23, 24, 25, 26, 28, 30, 38, 41, 43, 49, 60, 74, 76, 85, 90, 91		
5C2	Løsning	Tydeliggør målbarhed	1, 7, 26, 28, 30, 70, 80, 85, 89, 91	23, 94	49, 69, 78, 86
5C4	Løsning	Top-down beslutning	1, 7, 26, 28, 30, 80, 85, 86, 91	23, 94	69, 89
5C6	Løsning	Synliggør værdi	1, 7, 26, 28, 30, 69, 80, 85, 86, 91	23, 94	
5C8	Løsning	Information & kommunikation (i rette mængder)	1, 7, 26, 28, 30, 70, 80, 85, 91	23, 86, 94	69, 78, 89
5C9	Løsning	Åbenhed	1, 26, 28, 30, 55, 60, 80, 85, 86, 91	23, 94	78, 89

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
5D	Delproblem	D: De fysiske rammer	1, 5, 23, 24, 25, 28, 30, 43, 74, 85, 91, 94		
5D1	Løsning	Klarhed om hvor ansvar ligger	1, 7, 23, 28, 30, 85, 86, 91, 94		
5D2	Løsning	fremtidssikring	1, 7, 23, 28, 30, 70, 80, 85, 91, 94		
5D4	Løsning	Ressourcer	7, 23, 28, 30, 80, 85, 91, 94		1, 78
5D7	Løsning	Elevatorer (Flow)	28, 30, 70, 85, 91, 94		
5E	Løsning	E: Økonomi	1, 5, 23, 26, 28, 30, 41, 43, 49, 74, 76, 85, 86, 90, 91		
5E6	Løsning	For lidt viden in house	1, 23, 28, 30, 55, 80, 85, 91	26, 94	
5E8	Løsning	Serviceaftaler	1, 23, 28, 30, 55, 70, 85, 91	24, 26, 94	
5E9	Løsning	Opbrud med kassetækning	1, 23, 26, 28, 30, 49, 55, 80, 85, 91	5, 7, 94	
5G	Delproblem	G: Brugerinddragelse	1, 5, 23, 25, 26, 28, 30, 43, 46, 49, 55, 56, 64, 74, 76, 85, 90, 91	24, 94	56, 69, 86
5G1	Løsning	Kommunikation	1, 7, 23, 26, 28, 30, 46, 49, 55, 70, 85, 89, 91		15, 69, 80, 86
5G3	Løsning	Organisering	1, 7, 23, 26, 28, 30, 46, 49, 55, 70, 85, 91		15, 69, 80, 86

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 6	Nøgleproblem	Hospitals logistiske/organisatoriske Udfordringer?	1, 5, 16, 24, 26, 28, 30, 34, 36, 45, 55, 56, 58, 59, 60, 64, 72, 76, 80, 82, 89		25, 85, 86, 90, 91
6A	Delproblem	A : Faggrænseproblemer & manglende forståelse for hinandens faglighed	5, 26, 28, 30, 43, 60, 74, 85, 91	23, 24, 94	1, 9
6A1	Løsning	Etablere processejere på tværs af funktioner	26, 28, 30, 55, 60, 66, 85, 91	23, 94	1, 8
6A7	Løsning	LPR 3 nationale løsninger & Serviceblokke	1, 23, 26, 28, 30, 85, 91		
6B	Delproblem	B: Det er ikke godt for Patienten	23, 26, 28, 30, 43, 55, 85, 91		
6B1	Løsning	Tværfaglige behovsanalyser, Høring, Processer	23, 26, 28, 30, 55, 70, 85, 91	1, 94	80, 86
6B2	Løsning	Faglig dokumenteret afvisning, basere beslutninger på den enkeltes mavefornemmelse	23, 26, 28, 30, 37, 80, 85, 86, 91	1, 94	
6B4	Løsning	Tydeliggørelse af fokus på kerneopgaver	23, 26, 28, 30, 37, 55, 65, 80, 85, 86, 91	1, 94	
6C	Delproblem	C: Ledelses kompetence	23, 26, 28, 30, 41, 43, 55, 76, 85, 90, 91	24, 94	
6C1	Løsning	Lederkursus i IT tænkning	23, 26, 28, 30, 70, 85, 91		
6C2	Løsning	Krav til baggrund i forhold til fagansvarlig	1, 23, 26, 28, 30, 85, 91		

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
6C4	Løsning	Tilføjelser af ressourcer	1, 23, 26, 28, 30, 37, 55, 85, 91		
6C6	Løsning	Opgør med offentlig ledelses praksis	23, 26, 28, 30, 55, 65, 74, 85, 91		
6D	Delproblem	D: Kerneopgavefokus	1, 23, 28, 30, 43, 50, 55, 85, 90, 91	24, 26, 94	
6D1	Løsning	Lade klinikken bestemme indenfor praksis, teknisk og økonomisk ramme.	1, 23, 28, 30, 55, 85, 91	26, 94	
6D6	Løsning	Decentralisering af it-afdeling	1, 23, 26, 28, 74, 80, 85, 86, 91		
6E	Delproblem	E: Teknologiforståelse	1, 23, 26, 28, 30, 38, 41, 43, 49, 50, 56, 60, 85, 90, 91		
6E3	Løsning	Brugervenlige IT-systemer	1, 5, 23, 28, 30, 37, 46, 55, 60, 70, 85, 91	26, 94	49, 69, 80, 86
6E4	Løsning	Decentralisering af it-kompetente medarbejder	1, 23, 28, 30, 60, 80, 85, 91	26, 94	
6E6	Løsning	Kompetence udvikling	1, 5, 15, 23, 28, 30, 37, 55, 60, 80, 85, 89, 91	26, 94	
6E8	Løsning	Inddrage personer + lade dem få ejerskab af en ny teknologi så de ikke føler de får ting trukket ned over hovedet.	1, 5, 15, 23, 28, 37, 60, 70, 74, 85, 91	26, 94	30, 80, 86, 89
6F	Delproblem	F: Manglende fokus & Paradigmeskift	1, 5, 16, 23, 24, 26, 28, 30, 41, 43, 49, 55, 85, 90, 91		

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
6F1	Løsning	Optimale ressourcer til forandrings implementering og frikøb af medarbejderne	1, 23, 26, 28, 30, 37, 55, 80, 85, 91		
6F2	Løsning	Fælles verdensbillede at tage beslutninger ud fra projekter	1, 16, 26, 28, 30, 37, 49, 70, 80, 85, 86, 91	23, 94	

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 7	Nøgleproblem	Hvordan fremtidssikre vi hospitalslogistikken?	1, 5, 23, 28, 30, 34, 36, 41, 45, 55, 56, 58, 59, 60, 64, 67, 69, 72, 76, 80, 86	16, 26	25, 85, 90, 91, 94
7A	Delproblem	A: Manglende overblik over de nuværende operationelle processer	1, 5, 23, 24, 28, 30, 37, 38, 43, 46, 49, 55, 60, 67, 68, 70, 72, 74, 85, 91	26, 94	68, 76, 90
7A1	Løsning	Tegne processor	1, 23, 28, 30, 46, 49, 55, 70, 85, 86, 91	26, 66, 94	
7A2	Løsning	lave procedure beskrivelser	1, 23, 28, 30, 49, 55, 80, 85, 86, 91	26, 66, 94	
7A3	Løsning	GAP analyser	1, 23, 28, 30, 46, 70, 80, 85, 86, 91	26, 66, 94	
7A4	Løsning	Synligt aktiv ledelse & forankrede mål	1, 28, 30, 70, 80, 85, 86, 91	23, 26, 94	
7A6	Løsning	Observationer i felten	28, 30, 46, 85, 86, 91	23, 26, 94	1, 49, 80
7A7	Løsning	Voksdug simulering	28, 30, 46, 49, 55, 85, 86, 91	26, 94	1, 8
7A8	Løsning	Tænke nødprocedure	23, 28, 30, 56, 70, 85, 86, 91	26, 94	1, 8
7B	Delproblem	B: Integration af nye og gamle IT -systemer	1, 5, 23, 28, 30, 41, 43, 46, 49, 50, 55, 60, 64, 67, 72, 74, 85, 90, 91	26, 94	
7B1	Løsning	Kortlæg brug af gamle systemer	1, 23, 28, 30, 46, 49, 55, 85, 86, 91	5, 26, 66, 94	
7B2	Løsning	Use Case vs. IT	1, 23, 28, 30, 46, 49, 55, 70, 85, 91	26, 94	80, 86

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
7B3	Løsning	En fælles reference infrastruktur f.eks, fælles lokations database/forståelse	1, 23, 28, 30, 55, 66, 85, 86, 91	5, 26, 94	
7B4	Løsning	Fleksibel snitflade("åbne" standard)	1, 23, 28, 30, 37, 49, 66, 70, 80, 85, 86, 91	26, 94	
7B6	Løsning	Beskrive IT-løsninger til en fremtidig dynamisk logistik organisation.	23, 28, 30, 49, 55, 56, 66, 85, 86, 91	5, 26, 94	1, 8
7C	Delproblem	C: Networking & Vidensdeling	1, 5, 23, 24, 26, 28, 30, 37, 41, 43, 49, 50, 60, 64, 67, 70, 72, 74, 76, 85, 90, 91		
7C1	Løsning	Tegneprocesser /Kortlægning ad hvem, hvordan	23, 26, 28, 30, 39, 68, 70, 85, 91		1, 80, 86
7C2	Løsning	Etablering af brugergrupper, Erfa grupper	23, 26, 28, 30, 39, 49, 68, 85, 91		1, 80, 86
7C3	Løsning	Inddragelse af patienter /kunden	23, 26, 28, 30, 39, 49, 56, 70, 85, 91		1, 80, 86
7D	Delproblem	D: Mødet mellem automatisk og manuelle processer	23, 24, 28, 30, 41, 43, 49, 60, 72, 74, 76, 85, 91	26, 94	1, 5, 86, 90
7E	Delproblem	E: Skifte i kulturen + kompetencer	28, 30, 39, 41, 43, 49, 60, 72, 74, 80, 90, 91	23, 24, 26, 94	1, 5, 86

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
Nøgleproblem 8	Nøgleproblem	Hvordan sikre vi effektivisering og gevinster v. brug af standardisering?	5, 16, 23, 28, 30, 34, 36, 37, 39, 41, 43, 45, 49, 55, 58, 59, 60, 67, 70, 72, 74, 80, 82, 85, 90, 91	26, 94	1, 25, 86
8A	Delproblem	A: Processor / Metoder / Forandring ledelsesform	26, 28, 30, 37, 41, 43, 49, 55, 60, 67, 68, 74, 82, 85, 91		1, 5, 23, 86, 90
8A1	Løsning	Vi skal turde stille krav til at lave fælles løsninger	28, 30, 39, 49, 55, 70, 80, 82, 85, 91	1, 23, 26	
8A2	Løsning	Service	28, 70, 80, 82, 85, 91	1, 23, 26	
8A3	Løsning	Service mål / Service aftaler	28, 55, 70, 80, 82, 85, 91	1, 23, 24, 26	
8B	Delproblem	B: Data- Nøgler, - Forståelse, -Analyse	23, 28, 30, 41, 60, 67, 68, 74, 85, 91		1, 5, 86, 90
8B1	Løsning	Standardisering af hvordan data indtastes f.eks.: Hvornår trykker man book, påbegynd og afslut. ?	23, 28, 30, 37, 38, 39, 70, 85, 91	1, 26	
8C	Delproblem	C. Organisation og organisering: En standard organisation på tværs	5, 26, 28, 30, 41, 49, 68, 85, 90, 91	1, 23	
8C8	Løsning	Fælles uddannelse	26, 28, 30, 39, 85, 91	1, 23	
8D	Delproblem	D: Et system => flere brugsmuligheder?	23, 28, 30, 43, 70, 74, 80, 85, 89, 90, 91	1, 26	5, 68
8E	Delproblem	E: Personalekultur	28, 30, 43, 70, 74, 80, 82, 85, 86, 90, 91	23, 26	1, 5, 89

Element ID	Element type	Beskrivelse	ID Interesse for	ID Viden om	ID Viden om og Interesse for
8F	Delproblem	F: Italesættelse / teknologiforståelse	5, 26, 28, 30, 39, 41, 43, 46, 49, 74, 85, 90, 91		1, 86
8F1	Løsning	F: Italesættelse / teknologiforståelse - Italesættelse / teknologiforståelse	26, 28, 30, 37, 39, 49, 70, 80, 85, 89, 91	5, 23	1, 86
8F2	Løsning	F: Italesættelse / teknologiforståelse - Test & Testmiljøer	23, 26, 28, 30, 37, 39, 70, 80, 85, 91		
8G	Delproblem	G: Teknologi kvalitet skal forbedres	5, 23, 28, 30, 37, 43, 74, 80, 85, 86, 90, 91		
8H	Delproblem	H: Økonomi	5, 28, 30, 37, 43, 74, 85, 86, 90, 91	16, 23, 26	

